Welkom
Hoş Geldiniz
مرحبا
Bon bini

Jaarverslag 2016

Eerlijk durven delen

Stichting De Buitenwacht
10-4-2017

VOORWOORD

Voor u ligt het jaarverslag 2016 dat is ontwikkeld en uitgevoerd wordt door het bestuur, medewerkers en vrijwilligers van De Buitenwacht te Dordrecht.

Ook in 2016 werd de steeds groter wordende armoede onder bezoekers, deelnemers en vrijwilligers in de Buitenwacht meer en meer merkbaar. Aan de koffietafel, in de wijkwinkel en bij het eethuis werd er steeds vaker gesproken over financiële problemen.
Recent rapport "Armoede in kaart" van het Sociaal Cultureel Planbureau laat zien dat er in de gemeente Dordrecht 8,5 procent van de inwoners onder de armoedegrens valt. Dit is ten opzichte van het landelijke percentage van 7,6 procent boven het landelijke gemiddelde.
Uit alle verhalen blijkt dat het een stapeling is van allerlei problemen: geen werk, te hoge huurlasten, gezondheidsklachten, relationele problemen, het ontbreken van een sociaal netwerk en moeite hebben met de doolhof aan regelgeving. Het is voor een groot aantal mensen lastig uit te zoeken welke aanvullende voorzieningen er zijn om het leed enigszins te verlichten. Dit wordt versterkt door de steeds verder gaande digitalisering,

Daarom hadden wij in 2016 het motto "Eerlijk durven delen" uitgekozen. De mensen een stem geven en samen met hen en de bondgenoten werken voor betere leefomstandigheden**.**

Terugkijkend op 2016 zien we dat een tweetal thema's rondom armoede: boete op uitkeringen en kostendelersnorm van het Platform tegen Armoede Drechtsteden op de politieke agenda zijn terecht gekomen. In hoofdstuk 5 gaan we in op de activiteiten en resultaten van Het Platform tegen Armoede Drechtsteden.

De aankondiging van de gemeente Dordrecht om de kleine subsidies met ingang van 2017 te beëindigen heeft in 2016 veel aandacht gevraagd. Gelukkig konden we het jaar goed afronden omdat de subsidie voor de Buitenwacht veilig was gesteld.

Sinds 2013 is De Buitenwacht weer een vrijwilligersorganisatie en zonder deze vrijwilligers kan De Buitenwacht niet bestaan.
Daarom hebben wij ervoor gekozen om in dit jaarverslag een aantal van deze vrijwilligers aan u voor te stellen en hun activiteiten zelf te laten beschrijven.
Zonder hun tomeloze inzet en loyaliteit kan De Buitenwacht niet functioneren. Ik wil alle vrijwilligers die zich in het afgelopen jaar hebben ingezet en nog steeds inzetten hartelijk danken voor hun bijdrage.

Ik wens u veel plezier bij het lezen van ons jaarverslag over 2016.

Namens het bestuur van De Buitenwacht

Riet Duykers

Voorzitter

Inhoudsopgave *Pagina*

1. Inleiding 4

2. Missie, visie en strategie 5
   - Wat willen we bereiken?
   - Waar zijn we goed in?
   - Wat vraagt de omgeving van ons?
   - Hoe gaan we dit concretiseren?

3. Terugblik op Doelstelling en activiteiten 7
   - Ontmoeten 7
   - Ontwikkelen 15
   - Opkomen voor jezelf en de ander 22
   - Organiseren van zingeving en viering 32
   - Onder dak 36

4. Organisatie en middelen 37
   - Structuur
   - Vrijwilligersbeleid
   - Financiën
   - Stichting Vrienden van de Buitenwacht
   - Communicatie

5. Samenwerking 42

6. Jaarrekening 43

1. Inleiding

Terugkijkend op 2016 zijn er een aantal mijlpalen te noemen die verderop in het jaarverslag worden toegelicht:

- ***Het Sociaal Offensief*** wat De Buitenwacht in samenwerking met het Platform tegen Armoede Drechtsteden had georganiseerd op de Internationale Dag van de Armoede was een groot succes. De middag hebben professionals en maatschappelijke organisaties een aantal thema's en knelpunten belicht. Daarna zijn de bewoners met een groot aantal politieke partijen uit de Drechtsteden op basis van concrete praktijksituaties en onder het genot van een heerlijke maaltijd, klaargemaakt door onze professionele koks, in gesprek gegaan. Dit mondde uit in 18 actiepunten die de politiek heeft meegekregen. In de bijlage vindt u dit overzicht. In het voorjaar van 2017 zal de Drechtraad hierover een besluit gaan nemen. Wij hebben besloten dit iedere jaar op de Dag van de Armoede te laten terugkomen.
- ***De nieuwe keuken en inrichting van de grote zaal*** kon dankzij steun van het Oranjefonds, fonds DBL en Stichting Vrienden van de Buitenwacht gerealiseerd worden. Bezoekers, deelnemers en gebruikers van de keuken en de grote zaal vinden het een verbetering
- Het vervolg op de ***conferentie Grip op de Knip*** van 2015 werd begin 2016 enthousiast opgepakt door een aantal professionals van de woningcorporatie Trivire, wijkmanagers, medewerkers sociaal teams en enkele huurders. Helaas kon de geplande terugkomdag in juni 2016, waarin de eerste resultaten zouden worden benoemd, door onvoldoende financiën geen doorgang vinden. De website met alle resultaten van de conferentie is nog steeds in de lucht www.samengripopdeknip.nl en De Buitenwacht probeert in 2017 financiën te vinden om hiermee door te kunnen gaan.
- ***De boottocht door de Biesbosch en de uitgebreide maaltijd in de Wereldkeuken voor 70 vrijwilligers*** als beloning voor bewezen diensten was een groot succes, vooral ook omdat een aantal deelnemers zelden of nooit aan eten buiten de deur toekomen. Dit werd mogelijk gemaakt door een bijdrage van het Oranjefonds voor onze nominatie `Appeltjes van Oranje`
- ***De subsidietoekenning van de gemeente Dordrecht voor 2017*** was lange tijd onzeker en eind 2016 kregen we de formele toezegging van de gemeente Dordrecht.

2. Missie, visie en strategie

Wat willen we bereiken?

De Buitenwacht wil een gemeenschap zijn van en door mensen aan de basis die in de Buitenwacht elkaar kunnen ontmoeten, elkaar versterken en met elkaar samen activiteiten ontwikkelen en verschillen vieren.
Uitgangspunt is dat de mensen aan de basis zelf initiatieven ontwikkelen en dat er vrijwilligers zijn die zich verwant voelen om het proces van ontmoeting te stimuleren. In geen geval moet voor de ander worden gedacht. Mensen worden geprikkeld om zelf en met elkaar zaken te doen; het initiatief wordt niet overgenomen.

Waar zijn we goed in en wat zijn onze verworvenheden?

- Betrokkenheid, compassie en een plek om te groeien
- Onafhankelijkheid
- Gelijkwaardigheid
- Doe-organisatie vanuit de basis

Wat vraagt de omgeving van ons?

De mensen aan de basis vragen om een organisatie die voor hen opkomt en hen een stem geeft. We hebben een aanjaagfunctie en zijn een luis in de pels naar de politiek, beleidmakers en levensbeschouwelijke organisaties. .

Hoe gaan we dit concretiseren?

1. Bieden van een veilige en inspirerende omgeving in De Buitenwacht.
2. Het verder ontwikkelen van de aanjaag- en luis-in-de-pels-functie.
3. Ontwikkelen van zingevingsactiviteiten die binden en energie geven.
4. Deskundigheidsbevordering van vrijwilligers die zich verbonden voelen met de mensen aan de basis en die betekenisvol bezig willen zijn.
5. Voortzetting van de samenwerking met bondgenoten met vergelijkbare doelstellingen.
6. Continueren van onze huidige activiteiten (ontmoeten, ondersteunen, ontwikkelen).
7. Versterken van de onafhankelijke rol van de Buitenwacht door meerdere inkomstenbronnen te verwerven.

3. Doelstellingen en activiteiten

De Buitenwacht organiseert een groot scala aan activiteiten en projecten. Deze zijn onder te delen vijf O's:
a. Ontmoeten
b. Ontwikkelen
c. Opkomen voor jezelf en de ander
d. Organiseren van zingeving en viering
e. Onder dak

a. Ontmoeten

De Buitenwacht stimuleert dat mensen uit verschillende culturele achtergronden met elkaar in contact komen en samen activiteiten ondernemen. In De Buitenwacht vinden ontmoetingen van mensen plaats die elkaar niet zo gauw tegenkomen. Hierdoor komt er meer begrip voor elkaar en voor elkaars situatie. Het heeft tot gevolg dat mensen uit vele culturen meer samen optrekken en initiatieven voor de wijk opzetten. De Buitenwacht ondersteunt mensen in hun ontwikkeling en emancipatie en stimuleert hen tot een bredere deelname aan de samenleving.

Doelen

- vergroten betrokkenheid van mensen uit verschillende culturele achtergronden bij elkaar
- bieden van ruimte om elkaar te ontmoeten en de dialoog aan te gaan
- ondersteunen van de zoektocht naar gemeenschap en verbinding in verscheidenheid
- werken aan samen leven – samen doen

Activiteiten:

- Koffie inloop
- Eethuis
- Lunch
- Handwerken met een beetje meer
- NL Doet
- Wereldpercussie Djembé

3a Impressie van de activiteiten opgemaakt door Els Hauser

Ontmoeten

Koffie inloop

De koffie inloop is al tientallen jaren een dagelijks terugkerende activiteit in De Buitenwacht. We zijn dan een soort huiskamer van de buurt, waar iedereen welkom is om binnen te lopen voor koffie, thee, soep, een praatje of het lezen van de krant. Voor veel bezoekers en vrijwilligers is de koffie inloop de eerste kennismaking met De Buitenwacht. Op basis van de inkomsten is terug te voeren dat we per dag 15 bezoekers hebben die betalen voor hun consumptie. Daar komt bij dat er gemiddeld per dag 6 vrijwilligers-participanten in functie aanwezig zijn die ook gezellig aanschuiven aan de koffietafel.
Een leuke nieuwe ontwikkeling van het afgelopen jaar was dat we erin geslaagd zijn om voor iedere dag iemand te vinden die verse soep maakt. We hebben nu een continu aanbod.

Lunch en eethuis

Zowel de lunch als het eethuis hebben we vorig jaar 43 keer gehad.
Ik geloof dat het eethuis in De Buitenwacht inmiddels het langstlopende initiatief is in Dordrecht waar door vrijwilligers voor een vaste lage prijs een drie gangen menu wordt aangeboden. Bij De Buitenwacht doen we die al meer dan 20 jaar.
We draaien inmiddels al meer dan twee jaar met een vaste roulerende poule van 4 koks en kokkinnen. Zij worden wekelijks bijgestaan door vrijwilligers die ondersteunen met groente snijden, boodschappen, tafels dekken, opruimen en afwassen.
Wij hebben ervoor gekozen om ze in dit jaarverslag aan u voor te stellen

- ***Redouane***. Hij is sinds mensenheugenis actief bij De Buitenwacht in veel verschillende functies en hoedanigheden. Hij kookt altijd op de tweede donderdag van de maand een maaltijd met een Marokkaanse touch.
- De tweede is ***Turpekai. Z***ij kookt al sinds 2005 voor het eethuis en de laatste jaren is dat op iedere derde woensdag van de maand. Ze komt uit Afghanistan en ze maakt meestal iets met rijst, spinazie, kikkererwten en kip of gehakt.
- De derde is ***Steven.*** Een voormalig chef-kok. Hij kookt iedere eerste donderdag van de maand echt exclusieve restaurantwaardige maaltijden, en dat alles voor dezelfde vaste prijs.
- De laatste die erbij is gekomen is ***Agnieke.*** Voor Agnieke is koken een uit de hand gelopen hobby. Zij bereidt de maaltijd vaak thuis al heel ver voor en ook haar maaltijden zijn restaurantwaardig te noemen. Iedere vierde donderdag kookt zij.

De vrijwilligers die vrijwel wekelijks komen om te ondersteunen met snijden en/of opruimen en tafeldekken zijn ***Kim, Chaib, Erik en Sander. Sander*** draagt ook gedichten voor die hij soms ook zelf schrijft.
Het afrekenen van de maaltijden wordt al een poos gedaan door de stagiaire van de administratie. Het afgelopen jaar waren dat achtereenvolgens: ***Nadine, Duygu*** en op

het moment ***Nadifa***. Het bijzondere van ***Nadifa*** is dat ze het hele eethuis aanwezig blijft en ook helpt met opruimen en afwassen. En ze is altijd even opgewekt.
Het aanspreekpunt voor alles dat met het eethuis te maken heeft is ***Gerdien***. Zij onderhoudt de contacten met alle medewerkers en geeft de menu's door aan de administratie voor verspreiding en publicatie. En als de nood erg hoog is, kan ze zelfs ook nog persoonlijk de maaltijd verzorgen. Wanneer soep het voorgerecht is, is deze meestal door ***Gerdien*** gemaakt.
Ten slotte zijn er ***de bezoekers***, vaak tussen de 20 en 25 per week. Er is hierbij een harde kern van ongeveer 15 mensen die iedere week komen. Voor deze groep is het eethuis een soort wekelijks thuiskomen in een huishouden waar je elkaar op een bijzondere manier heel goed leert kennen. Compleet met gekibbel en goedmakerij. Er zijn er ook die af en toe eens komen en zich graag laten verrassen door de smaak en de kwaliteit van het eten, maar ook door de sfeer. Nieuwe bezoekers begrijpen werkelijk niet hoe we het doen en hoe dat kan voor die prijs.

Nieuwe keuken Buitenwacht

Op vrijdag 1 september was het zover: de opening van de nieuwe keuken in de Buitenwacht. Na 20 jaar trouwe dienst is de keuken in de zomervakantie vernieuwd. Het Oranjefonds, fonds DBL en de Vrienden van de Buitenwacht hebben deze verbouwing financieel mogelijk gemaakt. Vrijwilligers hebben de oude keuken en vloer gesloopt en meegeholpen met het plaatsen van de nieuwe keuken. Er is hard gewerkt door een groep vrijwilligers en het resultaat mag er zijn: nieuwe afzuigkap, een fornuis met 6 pitten die een stuk beter branden dan de vorige en een grote oven. De keuken werd officieel geopend door de voorzitter van De Buitenwacht en ***wethouder Peter Heijkoop*** (werkgelegenheid en onderwijs), die namens het gemeentebestuur de vrijwilligers bedankte voor hun inzet. Hij noemde De Buitenwacht een lichtend voorbeeld voor het stimuleren van betrokkenheid van mensen uit de wijk. Hij is van plan om ook weleens een avondje mee te draaien, maar waarschuwde dat hij weinig culinaire skills heeft. Met de hulp van de vaste koks ***Steven, Redouane, Turpekai en Agnieke*** gaat dat vast wel lukken. En dan zijn er nog een heleboel andere helpers om ervoor te zorgen dat het allemaal goed verloopt: ***Gerdien, Kim, Marcel, Dinus, Chaib, Erik en Sander.*** De beheerder ***Marcel*** heeft het druk gehad tijdens de verbouwing. Samen met ***Dinus*** heeft hij de oude keuken eruit gehaald en kwam een verrassing tegen. In de ondervloer zaten allemaal gaten. Hij heeft tegels gelegd en gevoegd. Daarna kon deze vloer eroverheen worden gelegd. ***Steven*** heeft de achterwand geschilderd en toen is de keuken geleverd. De bar is teruggezet en aangepast, met steigerhout ervoor en de koeling erin.

Koken met kinderen

Het afgelopen jaar hebben we ***10 keer*** het Kookhuis georganiseerd: koken voor jongeren tussen de 11 en 16 jaar. Het is elke laatste zaterdag van de maand, behalve in de zomervakantie en kerstvakantie. We starten om 16 uur. Er zijn dan 3 vrijwilligers aanwezig en er komen gemiddeld 5 deelneemsters. Een enkele keer is er een jongen geweest, maar het zijn vooral meiden die hierop af komen. De club is vrij stabiel. Ongeveer 4 meiden komen elke maand. Dat schept een leuke band en een goed contact. De meiden onderling gaan steeds meer met elkaar doen. En we merken dat ze de vrijwilligers ook steeds meer in vertrouwen nemen en meer persoonlijke dingen bespreken. Dat wordt door iedereen erg gewaardeerd! Als iedereen er is, wordt het recept besproken. In het begin namen de vrijwilligers altijd recepten

mee, tegenwoordig doen de jongeren dat meestal zelf. Om ongeveer 16.15 uur gaan de jongeren met 2 vrijwilligers boodschappen doen bij de dichtstbijzijnde supermarkt(en). Bij terugkomst worden de taken verdeeld en wordt gekookt, voorgeproefd en gekletst. Als alles klaar is, wordt het gezamenlijk gegeten. Soms valt een recept wat tegen, maar meestal zitten we met elkaar te smullen. Na de maaltijd worden opnieuw de taken verdeeld, nu voor het afruimen en afwassen. Spoelen in de spoelkeuken is favoriet, afdrogen wat minder, maar het gaat eigenlijk altijd in goede harmonie. Zowel jongeren als vrijwilligers gaan elke zaterdag met een blij gevoel weer naar huis! Het afgelopen jaar hebben we 1 uitzondering gemaakt wat betreft kooktijden en recepten: de burendag in september. Toen zijn we eerder gestart en hebben met elkaar lekkere hapjes gemaakt in het kader van Burendag. Die hebben we uitgedeeld aan bezoekers en betrokken van alle andere activiteiten die binnen de Buitenwacht georganiseerd werden. Ook dat was een leuke, geslaagde bijeenkomst, voor zowel vrijwilligers als deelnemers!

Creatieve Werkplaats

De Buitenwacht heeft er in 2016 een nieuwe activiteit erbij gekregen
Een aantal amateur kunstschilders, glasbewerkers (Tiffany en mozaïek) en beeldhouwers (beeldjes van speksteen) zijn in juni naar De Buitenwacht gekomen.
Zij noemen zich De Creatieve Werkplaats!
Iedere deelnemer neemt zijn eigen materiaal mee en kan dit eventueel opbergen in een daarvoor bestemde ruimte.”
Dagelijks zijn er enkele leden met hun werk aanwezig tijdens de koffie inloop tussen 9.30 en 12.30 uur! De koffie inloop is levendiger geworden met deze gezellige groep. Ze staan ook erg open voor nieuwe deelnemers en een aantal mensen heeft hier al veel aardigheid in gevonden.

NLDoet

Op zaterdag 12 maart hebben we met een leuke ploeg vrijwilligers een aantal klussen geklaard op de inmiddels traditionele jaarlijkse NLdoetdag.
Zo is er een begin gemaakt met het overschilderen van de bar, een bord om buiten de menu's van het eethuis aan te kondigen ***(José),*** vervanging van een stuk raamkozijn bij het kantoor ***(Jos van Veenen***, renovatie nieuwbouw), snoeien van de vuurdoorn aan de zijkant van het gebouw (***Els)***, planten van viooltjes rond de boom (de ***zonen van Jos en Jose),*** de folderkast van zijn plaats om achter schoon te maken, vervangen van vloertegels (***Wil)*** het verzorgen van een lunch voor de deelnemende vrijwilligers (Gerdien).
Veel werk is verzet onder begeleiding van de muziek van de djembegroep van ***Redouane.***

En verder waren daar ***Gerard, Duygu, Marcel, Dienus, Marlon, Madeline, Sjors, Annet, Ad, Jacqueline, Goodwin, Ineke, Corry.***

Burendag

Op zaterdag 24 september was het burendag, op initiatief van het Oranjefonds. We hebben op deze dag met wat vertrouwde en nieuwe buurtorganisaties een wijkbreed evenement georganiseerd, de ***buur(t)safari.*** We hebben hiervoor samengewerkt met de LETS-ruilwinkel, Stichting de Groeituinen, Gemiva, Buurtcirkel, MEE- Drechtsteden en de kinderen van de Mondriaanschool. Het idee was dat we als buurtorganisaties ieder ons eigen opeenvolgende evenement zouden hebben op de dag, en die evenementen aan elkaar te verbinden met dezelfde titel en de publiciteit met elkaar te delen.

De overleggen om de dag voor te bereiden waren al erg leuk. Er was een positieve sfeer en volop ideeën en bereidheid om elkaar te helpen. Heel leuk was dat we hulp kregen van de ***bewoners van het nieuwe Gemivahuis*** in de buurt, mensen met een verstandelijke beperking die op deze manier makkelijker en op een betekenisvolle manier integreren in de wijk. Hetzelfde geldt voor de ***vrijwilligers van de buurtcirkel***.

Er was ook een plan om papieren bloemen te knutselen om uit te delen op de burendag, voor een lieve buur. Hier hebben we de scholen in de buurt benaderd en de ***Mondriaanschool*** heeft daar een actie van gemaakt. Dit is een basisschool midden in de wijk en werkelijk alle leerlingen hebben een mooie bloem van papier gemaakt. Het was een bloemenzee geworden.
Op de dag zelf was het heel mooi weer. Het begon bij de ***LETS-ruilwinkel*** met een aftrap door de wethouder en een heus straattheater. Hier op volgend ging het programma bij De Buitenwacht van start. Het was voor De Buitenwacht de dag van de lancering van de nieuwe website. Ook was het voor veel buurtbewoners een kennismaking met onze nieuwe keuken. De kinderkookgroep was ook aanwezig en zij hadden lekkere hapjes voor de bezoekers. Verder hadden we voor de kinderen een optreden van "Hoppa hoppa tralala", een kinderliedjestheaterduo, en schminken en we zijn geëindigd met een salsaworkshop.

Ten slotte was er de barbecue bij de ***stichting Groeituinen***. Daar werd ook ter plekke een boom in dikke planken gezaagd en daar werd weer een mooie bank van gemaakt.
Ondanks dat burendag een landelijk evenement is en ook de stad Dordrecht de nodige evenementen had op deze dag hadden we allemaal over de aanloop niet te klagen.

Wereldpercussie

De wereldpercussie bestaat op het moment uit drie groepen, allen op zaterdag o.l.v. Radouan. Om 10.00 uur komen de beginners. Om 11.00 uur de reguliere groep en van 12.00 tot 13.00 uur zijn de gevorderden. Deze groep treedt ook geregeld op in de regio.

Nieuwe activiteiten

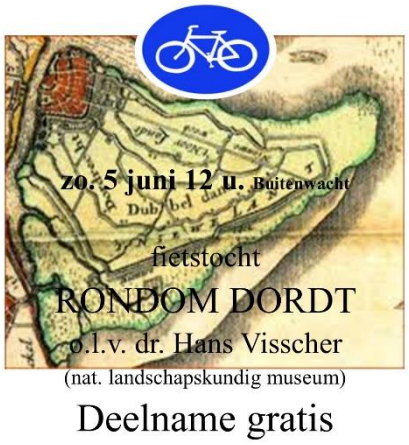
Jai Ho

Een nieuwe activiteit in De Buitenwacht is Jai Ho, een hindoestaanse inloopsoos op de maandagavond. Ze zijn in april 2016 begonnen en het is al een behoorlijke club geworden. Gemiddeld zijn er tussen de 30 en 40 personen per avond die hier een heel leuk uitstapje aan hebben. Je hoeft niet Hindoestaans te zijn om mee te genieten van de activiteiten. Je bent van harte welkom om te luisteren naar de muziek en te proeven van hapjes zoals bara, pholari, chaana's enz. Een greep uit het programma:

- Bingo, kaarten, dammen, mens erger je niet
- Voorleesprogramma's
- Aandacht voor Divali en Holi phagwafeest
- Dans
- Presentaties

Aan de deelnemers die van plan zijn om wekelijks te komen wordt een bijdrage in de consumpties gevraagd van € 5, - per maand. Op facebook heeft Jai Ho een eigen pagina. Vrijwilliger voor deze activiteit is ***Roy Bhagolie***

Fietstocht rondom Dordrecht



Op zondag 5 juni was de fietstocht ‘Rondom Dordt’, waarvoor we dr. Henk Visscher hadden uitgenodigd als gids. Deze excentrieke wetenschapper is beter bekend van het Nationaal Landschapskundig Museum aan de Reeweg-Oost. Reden om hem uit te nodigen was dat het een inspirerend spreker is, en hij een reeks van boekjes uitgeeft met daarin een fiets- of wandelroute met uitleg over dingen die je nooit zo bekeken had, en die je daarna ook nooit meer anders kan zien. Met 9 mensen vertrokken we op de fiets, het weer was heerlijk, richting Weizigtpark, Dubbeldamseweg, Dordtwijk, Oudendijk, Zuidendijk, Zeedijk, richting natuurgebied De Elzen, vandaar naar een terrasje op de Kop van ’t Land, via Zuidendijk en Lebretlaan terug. We hadden er drie uur voor uitgetrokken, het werden er 6.

Hij liet ons zien wat het verschil is tussen plannen die gemaakt zijn door ambtenaren achter de tekentafel en de waarde die de mensen eraan hechten die er wonen.

Aan de zuidoostrand van Stadspolders is een dure wijk aangebouwd, grote huizen, en een appartementencomplex, ‘De Hoven’. Tussen de Zuidendijk en de oostrand van de wijk is een flink stuk natte natuur aangelegd. De mensen die duur hebben betaald voor hun nieuwe huis kunnen er niet terecht. Natuur en plassen zijn ontoegankelijk, het is geen park, er ligt geen pad, er staat geen bankje, je kan er je hond niet uitlaten of je kinderen laten spelen `Geringe belevingswaarde, geen gebruikswaarde`

Er is afgesproken begin 2017 vanuit De Buitenwacht zijn museum te bezoeken.

b. Ontwikkelen

De Buitenwacht stimuleert dat mensen aan de basis ook met hun beperkingen, mindere kansen of mogelijkheden, een bijdrage kunnen leveren aan de samenleving. Dat kan door actief te zijn in De Buitenwacht of door vanuit De Buitenwacht de kracht of steun te vinden elders actief te worden. Cursussen die gegeven worden in De Buitenwacht geven mensen houvast om zich verder te ontwikkelen en zelfredzaamheid en weerbaarheid te kweken. Mensen worden gestimuleerd en ondersteund in het ontwikkelen en ten uitvoer brengen van eigen initiatieven.

Doelen

- vergroten van deelname in buurt en wijk van de deelnemers
- stimuleren en ondersteunen van activiteiten van deelnemers gericht op meedoen in de samenleving
- ruimte bieden voor en ondersteunen van eigen initiatief en activiteit van mensen
- mensen toerusten zodat ze de persoonlijke verantwoordelijkheid voor hun leven kunnen nemen
- mensen een plek geven waar ze zich vrijwillig kunnen inzetten voor activiteiten
- vergroten van vaardigheden, kennis en ontwikkeling van deelnemers ter voorbereiding op werk of vrijwilligerswerk
- stimuleren persoonlijke ontwikkeling en emancipatie van deelnemers

Activiteiten/projecten

- Huiswerkhuis
- Kleding maken
- Entreeproject BBL
- Stage mogelijkheden leerwerkbedrijf
- Participatieplaatsen

3b. Terugblik Huiswerkhuis door Gerard Vetter

Dit jaarverslag gaat uit van kennis van het projectplan. Het is een verslag van het zestiende jaar in opeenvolging.

Leerlingen

We zijn in januari met 24 leerlingen gestart. We zijn in december geëindigd met 27 leerlingen.
Er waren 2 examenleerlingen die allen geslaagd zijn, zij zijn in mei uitgeschreven.
De meeste leerlingen die dit jaar het Huiswerkhuis hebben bezocht, wonen in Krispijn of Crabbehof, een enkeling woont in Wielwijk.
Dit jaar zijn alle overgebleven leerlingen in juli overgegaan.
Er zijn dit jaar veel meisjes onder de nieuwkomers.

Leerling verloop

Januari…… 24
Februari…….. 23
Maart……. 24
April…….. 24
Mei……. 24
Juni……. 24
Juli gesloten
Augustus gesloten
September…….. 22
Oktober…….. 22
November …… .26
December…… 27

De leerlingen die tussentijds zijn vertrokken, zijn geslaagd of hadden steeds goede cijfers en wilden het verder alleen proberen.

Ouders.

Er zijn er dit jaar weer leerlingen gekomen door" mond tot mondreclame" in de verschillende families.
Bij aanmelding krijgen ouders de folder van het Huiswerkhuis en daarna volgt de gebruikelijke inschrijvingsprocedure. Bij het tekenen van het contract, worden de ouders erop attent gemaakt dat ouderavonden bezocht kunnen worden, samen met de coördinator van het Huiswerkhuis. Dit jaar heeft 0 van de ouders daar gebruik van gemaakt.

In het afgelopen jaar zijn er kennismakingsouderavonden en 10-minutengesprekken op de verschillende scholen geweest. 0 van de ouders heeft de coördinator gevraagd mee te gaan.
Dit jaar is er voor 3 leerlingen rechtstreeks mail-contact geweest tussen de coördinator en mentor De onderwerpen waren: motivatie, en tegenvallende cijfers ondanks grote inzet van de leerling.

Een vijftal ouders heeft dit jaar telefonisch contact gezocht met de coördinator. Ouders bellen met vragen over:

- de prestaties van hun kind;
- nieuwe aanmeldingen die zij voor een familielid of kennis willen doen;
- een brief die zij van de school hebben ontvangen;
- boekengeld en financiële ondersteuning vanuit de Stichting Leergeld voor de schoolkosten.

Een zestal ouders is ook in het huiswerkhuis geweest om over de vorderingen van hun kind met de coördinator te praten, in 4 gevallen waren de kinderen er zelf bij. 3 van deze zes ouders is 5 keer, geweest. Deze gesprekken hadden een positief effect. Er werd ook uitgebreid over het gedrag van de kinderen gesproken, zowel thuis, op school als in het Huiswerkhuis.
Ouders en verzorgers zijn blij dat het Huiswerkhuis de hulp kan geven waartoe zij zelf niet in staat zijn.

Tutoren

Het afgelopen schooljaar is er weer een goede samenwerking geweest met de tutoren. We begonnen dit jaar met een coördinator en 11 tutoren in de loop van het jaar zijn er 2 tutoren bijgekomen. De tutoren komen op een vaste dag volgens een rooster.
Aanwezigheid tutoren:
Coördinator, Gerard elke dag aanwezig.
Maandag: Hans, Arian en Betty.
Dinsdag: Kees,Arjan en Jorina
Woensdag: Annet, Ellen en Arjan
Donderdag: Ruud, Arjan en Christiaan.
Stieneke is invalster als een van de bovenstaande tutoren verhinderd is. Soms komen tutoren weleens extra als ze speciale hulp aan een leerling geven.
De coördinator is elke dag aanwezig, zodat er steeds 4 begeleiders waren. De coördinator maakt soms weleens een afspraak met een leerling op vrijdag in een weekend of in een vakantie als dat nodig is. In de examentijd is dit altijd zo.
De tutoren zijn voor alle leerlingen aanspreekbaar en hebben geen vaste groepen. In de praktijk zie je wel dat bepaalde leerlingen dezelfde tutoor opzoeken, wat geen probleem is.
Helaas hebben we nu geen fulltime tutor, die tevens tijdelijk de coördinator kan vervangen wanneer deze verhinderd is. Omdat we ook steeds meer leerlingen met een hoger niveau dan VMBO hebben, worden er hogere eisen gesteld aan de kennis en opleiding van de tutoren.
Het vinden van geschikte tutoren (vooral voor wis- natuurkunde en scheikunde) is nog steeds een van de grootste problemen van het Huiswerkhuis.

Scholen.

Voortgezet Onderwijs:
De meeste leerlingen volgen onderwijs op Het Stedelijk Dalton of Insula Colleg op verschillende locaties. 1 leerling zit op het SG Walburg.

Krispijn en het Huiswerkhuis

In de afgelopen tien jaar is het Huiswerkhuis bekend geworden bij de diverse instanties en bewoners.
Vrijwel alle leerlingen komen uit Krispijn, Crabbehof of Wielwijk. Sommigen zijn door de renovaties verhuisd naar een andere wijk. Ook zijn er bij verschillende instanties folders neergezet.

Wat is de meerwaarde van dit project?

De leerlingen die 4 dagen per week naar het Huiswerkhuis gaan, hangen daardoor minder op straat rond. De hulp die ze krijgen in het Huiswerkhuis zorgt ervoor dat ze meestal goede rapporten hebben. In het contact met de tutoren en de coördinator worden de leerlingen op een positieve manier benaderd en zijn ze op een positieve manier hun leven aan het opbouwen. Het geeft ze meer zelfvertrouwen, zij zijn een voorbeeld voor broertjes, zusjes en familie. Leerlingen komen in toenemende mate praten over persoonlijke dingen waar ze mee bezig zijn. Leerlingen kunnen in het huiswerkhuis met hun schoolproblemen en ergernissen terecht en ze kunnen hun verhaal kwijt. Op de (grote) scholengemeenschappen voelen allochtone leerlingen zich toch vaak onbegrepen en is er weinig tijd voor een persoonlijke benadering. Veel van onze leerlingen zijn zwak in de (school)taal en komen daardoor in problemen.
Ouders worden gestimuleerd om bij hun kinderen betrokken te zijn en contact te houden met de school. Ouders kunnen met de coördinator praten over eventuele problemen die zij met hun kinderen ondervinden, 6 ouders hebben dat dit jaar ook gedaan. Leerlingen praten tegenwoordig ook over het contact dat zij met hun ouders hebben en wat er steeds fout bij gaat. We proberen de leerlingen dan om een en ander in een ander perspectief te zien en vaak lukt dat wel. Vooral de coördinator heeft met veel leerlingen een vertrouwensband opgebouwd. Hij is altijd fulltime aanwezig en kent de leerlingen soms al jaren. Leerlingen weten dat we ze niet zomaar in de steek laten ook niet “als iets hun eigen schuld is “.
Veel aandacht wordt besteed aan het aanwezig zijn in het Huiswerkhuis. Als een leerling om onbekende redenen 2 keer afwezig is, worden de ouders gebeld. Soms weten ouders niet waar hun zoon of dochter is, soms maken zij excuses dat zij niet afgebeld hebben. Bij slecht gedrag worden ouders gevraagd voor een gesprek samen met de leerling. (Dat is dit jaar 2 keer gebeurd.) Als een leerling zich herhaaldelijk misdraagt en de gang van zaken ernstig verstoort, kan zo’n leerling na overleg met de ouder(s) tijdelijk geschorst worden en uiteindelijk uitgeschreven worden. Drie leerlingen zijn dit jaar een aantal keren vroeger naar huis gestuurd wegens wangedrag, in alle gevallen zijn de ouders door de coördinator op de hoogte gesteld.
Zo is het Huiswerkhuis voor de leerlingen niet alleen een plek waar zij geholpen kunnen worden met hun huiswerk. De meeste leerlingen komen vaak vroeg naar het Huiswerkhuis, zodat ze gezellig kunnen bijkletsen met de tutoren en met de coördinator. Veel tijd gaat ook op aan motiverende gesprekken, vooral in toets weken. Sommige leerlingen willen ook over meer persoonlijke problemen praten. Dat gebeurt

dan meestal na de werktijd en de coördinator maakt daar dan tijd voor vrij
Langzamerhand is het Huiswerkproject in een ***"jongeren begeleidingsproject***"
veranderd.
In het Huiswerkhuis wordt erop gelet dat de leerlingen elkaar met respect behandelen en op een sociale manier met elkaar en de tutoren omgaan. Indien het nodig is kan een leerling met de coördinator een afspraak maken om extra te kunnen komen in de toets- en examentijd, dat is dit jaar 7 keer gebeurd. Het Huiswerkhuis is voor de examentijd ook extra open geweest voor de examenleerlingen. In 2016 zijn een 4 tal oud-leerlingen geweest voor ondersteuning van hun MBO opleiding (3 leerlingen) of HBO opleiding (1 leerling). Voor een deel gebeurt dit buiten de openingsuren van Het Huiswerkhuis, nu we over veel tutoren beschikken gebeurt het ook wel eens in de openingsuren. Het betreft hier geen vakspeciale hulp maar meer hulp bij de planning en/of uitvoeren van opdrachten en/of het nakijken op taal- en schrijffouten van verslagen en werkstukken. Het lijkt of Het Huiswerkhuis zo "doorgroeit" naar een "studiebegeleidings-huis".

De financiën van het Huiswerkproject.

Het huiswerkhuis wordt medegefinancierd door fondsen waar de Buitenwacht geld van ontvangt en de ouderbijdrage.
De meeste ouders krijgen de ouderbijdrage van 20 of 30 euro per maand terug via de Stichting Leergeld Drechtsteden. Gezien de maatschappelijke meerwaarde van het project zullen we ons uiterste best blijven doen om door kunnen gaan. Het wordt echter steeds moeilijker om e financiering rond te krijgen. Tutoren zijn vrijwilligers en worden niet betaald. De coördinator werkt met een klein contract.

Terugblik Entreeproject BBL door Gerard Vetter

Entree

In september 2015 zijn we in de Buitenwacht gestart met de Entree- opleiding. Dit is een MBO 1 opleiding die in plaats is gekomen voor de AKA-opleiding. De Buitenwacht fungeert als les punt voor het Da Vinci College in Dordrecht. Het is een groep voor vrouwen boven de 25 jaar, merendeels van allochtone afkomst. Deze vrouwen willen toch graag een officieel diploma halen maar niet graag in een gewone MBO1 groep tussen jongeren van 16 / 17 jaar. De opleiding is gericht op zorgverlening. Met het diploma kunnen de dames als assistent gaan werken of doorleren op MBO 2 niveau. De cursus duurt een jaar, dus begin september 2016 moesten de dames examen doen voor de theorievakken, de proeve van bekwaamheid afleggen van hun praktijkwerk en 4 verslagen van burgerschap inleveren die minimaal met een voldoende beoordeeld moeten zijn.
De lessen worden gegeven door bevoegde vrijwilligers van de Buitenwacht en 1 docent van het Da Vinci. Er worden lessen in rekenen, taal, burgerschap en werknemers vaardigheden gegeven. Rekenen en taal doen alle dames op hun eigen niveau omdat daarin grote verschillen zitten. De andere vakken worden 'klassikaal"

gegeven. De dames werken voor taal op 1F niveau. Rekenen gaat individueel op 1F niveau, 2 dames werken met rekenen op 2F niveau.
In januari 2016 waren er nog 6 dames op de opleiding. 2 dames hebben in mei examen gedaan, 4 dames in september. ***Alle dames zijn geslaagd***.
De theorielessen zijn op dinsdag en woensdag, op maandag donderdag en vrijdag werken de dames in bedrijven of instellingen om werkervaring op te doen. (stage)
Tot op heden is er nog geen nieuwe opleiding gestart. Er is een nieuw toelatingsbeleid gekomen, er is geen aparte groep meer voor vrouwen en het minimale aantal deelnemers is 12 cursisten. Afgelopen jaar heeft De Buitenwacht doordat er te weinig deelneemsters de opleiding hebben gevolgd een financieel verlies geleden. Het bestuur heeft besloten dat voordat er een nieuwe opleiding van start kan gaan de inkomsten gedekt zijn De Sociale Dienst moet toestemming geven om een aparte vrouwengroep te starten en Da Vinci moet de financiën veiligstellen. We gaan hierover in gesprek. Een eventuele start van een nieuwe opleiding zal op zijn vroegst in september 2017 zijn.

Kleding maken
Het kleding maken is een kleine activiteit, die iedere week gelegenheid geeft om onder begeleiding van ***Sophie*** je eigen kleding te maken of te verstellen. Hier komen gemiddeld 2 deelnemers op af, die de persoonlijke aandacht goed weten te waarderen.

Stages in 2016 door Els Hauser
In 2016 hebben we 10 stages begeleid. Hiervan waren er 3 op de administratie voor 360 uur van de ***beroepsopleiding Administratief medewerkster niveau 2***. De eerste had een Turkse achtergrond en de tweede kwam uit Somalië. Ze hebben het allebei heel goed gedaan en zijn geslaagd. De derde had een Nederlandse achtergrond en haar stage is afgebroken wegens het niet nakomen van afspraken en een grote afwezigheid om allerlei onduidelijke redenen, hetgeen erg jammer was.

Tot juni hadden we een stagiair van de ***Fontys HBO opleiding levensbeschouwing***. Hij worstelde met zichzelf en heeft om die reden zelf zijn opleiding en stage afgebroken. Ook dit was heel jammer, want hij deed wel actief mee aan de activiteiten rond de ontmoeting en het eethuis.
In oktober is er een nieuwe stagiair gestart van dezelfde opleiding, die het ook erg leuk doet. Hij heeft zichzelf voorgesteld in de nieuwsbrief en hij had een belangrijke rol in het vormgeven van de kerstviering.

Een langlopende stage is die van de ***MBO-sociale dienstverlening***. Die wordt twee dagen in de week ingevuld in onze wijkwinkel, was in 2015 al begonnen en loopt voorspoedig door in 2017.

In de periode van 1 juni t/m 1 september hebben we 2 stagiaires gehad van de ***HBO-opleiding CMV (Cultureel Maatschappelijke Vorming)***, beiden voor 90 uur. Zij hebben deelgenomen aan de ontmoetingsactiviteiten en de feestelijke opening van de nieuwe keuken.

In november kregen we ***2 stagiaires van de entree opleiding van Da Vinci***. Zij zijn gekomen om te leren in opdracht facilitaire ondersteuning te bieden aan onze activiteiten.

Participatieplekken

Sinds 2015 worden bij ons vrijwilligerstaken uitgevoerd door participanten. Dit zijn mensen met minder dan 50% verdienvermogen. Zij worden door de Sociale Dienst Drechtsteden geselecteerd en komen via de Matchingsunit van MEE Drechtsteden hier terecht. Hier dragen wij dan bij aan het vinden van structuur en het bieden van sociale contacten. Daar staat tegenover dat we van de Sociale Dienst een vergoeding krijgen voor het begeleiden van deze mensen.

Aan het begin van het jaar hadden we 9 participanten. Aan het eind van het jaar zijn het er 16 geworden. Door de participanten worden we naar de Matchingsunit toe beoordeeld als een bijzonder prettige werkplek. Er is ook niemand afgehaakt. Voor de Buitenwacht is het belangrijk dat de participanten een binding krijgen met de visie en werkwijze van De Buitenwacht. Voor 2017 starten wij een introductiecursus waar een aantal participanten aan zullen meedoen.

c. Opkomen voor zelf en de ander

De Buitenwacht is een organisatie die van oudsher opkomt voor de mensen aan de basis. In De Buitenwacht worden de deelnemers ondersteund in de wirwar van allerlei bureaucratische regels en procedures. Nadruk bij de ondersteuning is allereerst voorzien in je eerste levensbehoeften en voorkomen dat de mensen dieper in de goot belanden. Dit wordt versterkt door onvoldoende beheersen van de Nederlandse taal. Daarnaast heeft De Buitenwacht een signaalfunctie naar de samenleving en worden schrijnende situaties aangekaart en opgepakt.
De taak van De Buitenwacht is om mensen aan de basis bij elkaar te brengen zodat zij minder afhankelijk worden. De Buitenwacht moet bewaken dat de overheid en instellingen een prestatie leveren als dat van de mensen ook wordt verwacht. De Buitenwacht moet naast mensen staan die aan de overheid iets duidelijk willen maken. Zij moeten erbij ondersteund worden, maar moeten wel vanuit hun eigen kracht kunnen spreken. De Buitenwacht helpt de deelnemers bij het terugwinnen van hun zelfvertrouwen, waardoor zij vanuit hun eigen kracht weer met een bepaalde situatie kunnen omgaan.

Doelen

- Ondersteunen van deelnemers bij de wirwar van bureaucratische regels en procedures
- Signaleren van schrijnende situaties en deze aankaarten en oppakken
- Bij elkaar brengen van mensen aan de basis met als doel minder afhankelijk zijn van de overheid
- Vergroten van zelfvertrouwen en versterken van eigen kracht van de deelnemers
- Tegengaan van isolement en eenzaamheid bij deelnemers
- Drempel te verlagen van algemene instellingen

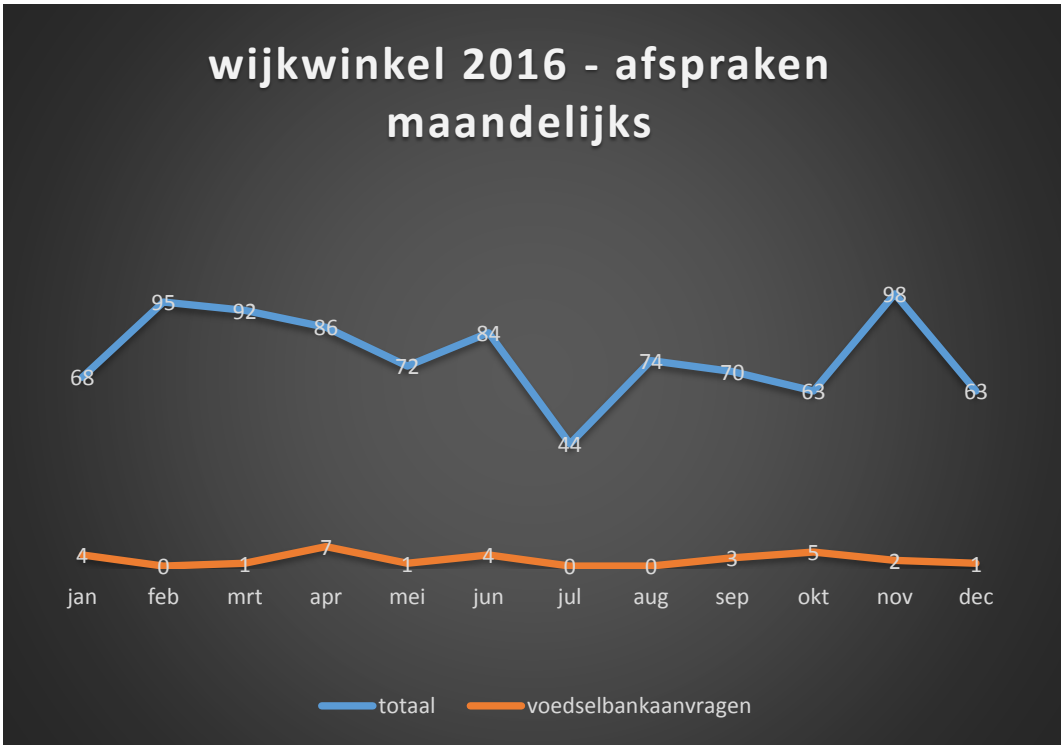
Activiteiten/projecten/acties

- Voorzittersrol Platform tegen Armoede Drechtsteden
- Bestuursrol Stichting Urgente Noden Drechtsteden
- Actieve rol Samen Grip op de Knip over wonen en betaalbaarheid
- Bezoekgroep
- Wijkwinkel
- Ontspanningstherapie
- Uitdeelpunt voedselpakketten
- Verkooppunt groente, aardappels en eieren

3c. *Terugblik op projecten en activiteiten*

Wijkwinkel 2016- feiten en cijfers door Jos Dekker

De Wijkwinkel is in 2016 goed bezocht, meer dan vorig jaar. In totaal waren er in 2016 ***909 consulten*** over ***47 weken***, Dat levert een gemiddelde op van zo'n ***19 cliënten per week***. In grafiek ziet het er zó uit:

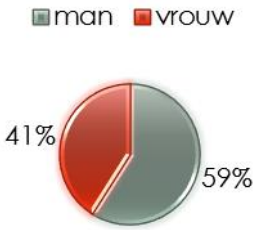


Het *maandgemiddelde* ligt rond *83*. Velen zijn meerdere keren op het spreekuur geweest, soms meerdere keren per week. *Per spreekuur* helpen we er gemiddeld *bijna vier.*

De Cliënten

(op basis van ons cliëntregistratiesysteem crosstabs en de intakeformulieren)

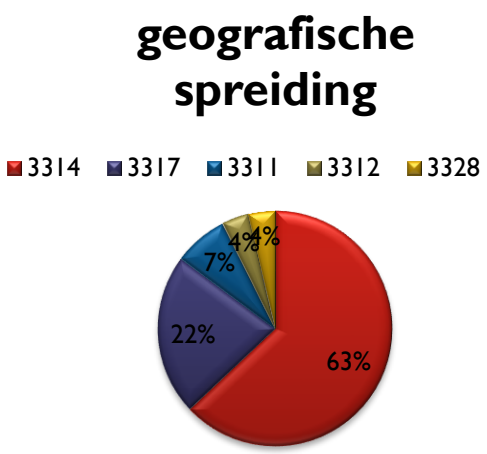
Geslacht



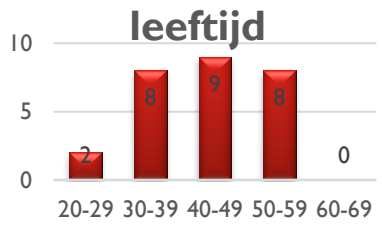
De laatste twee, drie jaar neemt het aandeel vrouwelijke cliënten af, 2013 en 2014 was het nog stabiel 53%, daarna is het gaan dalen.

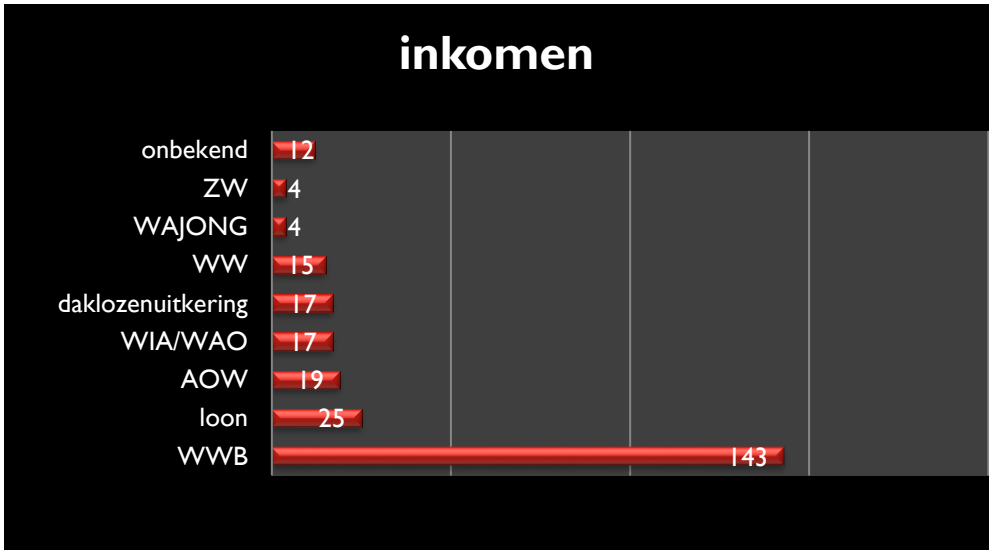
Waar woonden zij (binnen Dordrecht) (postcodes) (intakes):

3311 Binnenstad / 19e eeuwse schil . 3312 Vogelbuurt / Reeland. 3314 Krispijn. 3317 Crabbehof / Wielwijk. 3328 Sterrenburg 3 en 4



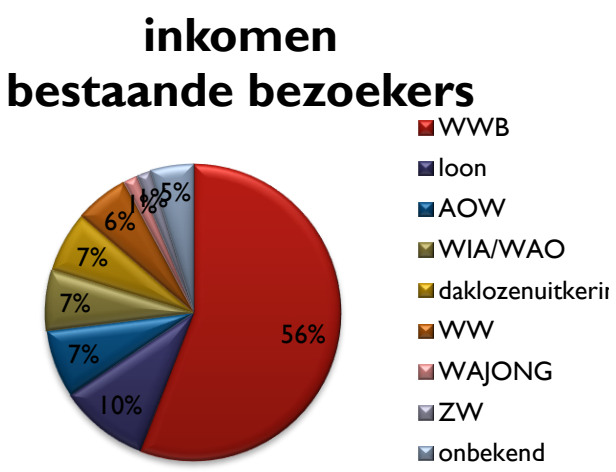
Verder kwamen er drie uit Zwijndrecht, van 3 was het onbekend waar zij woonden. In 2014 kwamen de nieuwe cliënten nog uit ALLE Dordtse wijken (8), vorig jaar nog uit 6, nu 5, maar méér uit de wijk. Een trend, wellicht. Aandeel Drechtsteden neemt ook af. Mede vanwege de Sociale Wijkteams, doet het vermoeden.

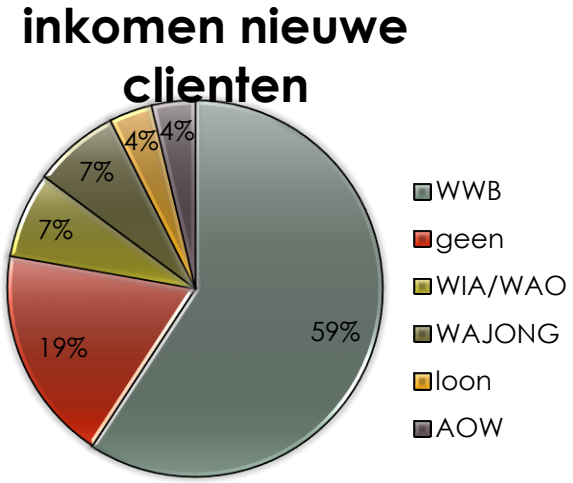




Vergelijking inkomen bestaande bezoekers en nieuwe bezoekers

.

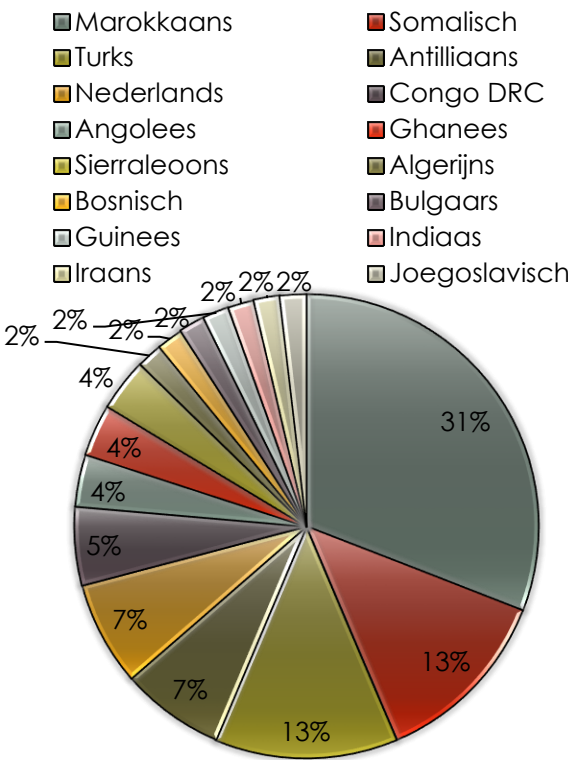




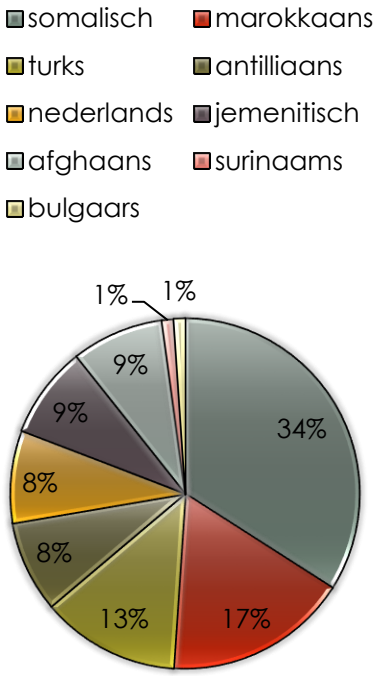
d. Organiseren

Dan valt op dat het percentage WWB stijgt, maar 19% 'zonder inkomen' bij de nieuwelingen, en in het totaal ook de 7% met een daklozenuitkering (plus 5% 'onbekend'?) is een ontwikkeling die telt.

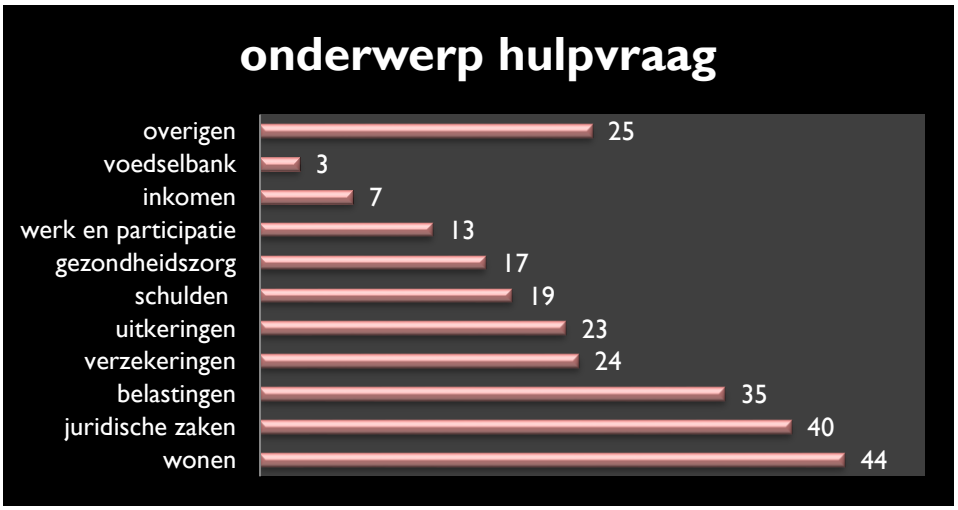
Wat is hun cultuur:



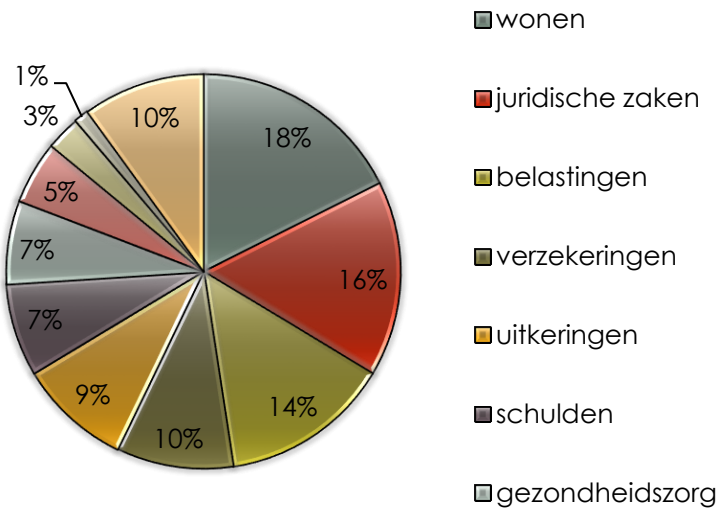
En die van de nieuwelingen?



De Hulpvragen *(m.b.v. gegevens uit crosstabs)*



In percentages



Dit is een ander beeld dan vorig jaar. 'Belastingen' besloeg nog bijna 1/3 van alle hulpvragen, 'uitkeringen' 16%, 'wonen' 15, 11% 'juridische zaken', 1% Voedselbank is weer te weinig, dat zijn er eerder 10. 'Wonen' is met alle problemen met woongenot, energieleveranciers en telefoon/televisie/internetproviders een veelvoorkomend thema, waarvoor ook vaak meer dan eens gebeld of gemaild moet al jaren een stevig aandeel in Vreemdelingenrecht. Belastingtoeslagen vragen altijd aandacht, zorgverzekeringen blijven een probleem, dat in Den Haag moet worden opgelost. Uit de cijfers blijkt dat ***we meer en direct betrokken zijn geraakt bij de dagelijkse zaken van onze cliënten.***

De wijkwinkel is voor veel mensen een belangrijke en veilige plek waar ze door professionele medewerkers snel geholpen worden. Een groot aantal bezoekers van de wijkwinkel is niet zelfredzaam en klopt vaker aan met allerlei ingewikkelde regelgeving. De wijkwinkel vertaalt deze dan in Jip en Janneke taal, legt uit en bemiddelt bij instanties zoals Sociale Dienst Drechtsteden, UWV, belastingen en schuldeisers.
De dienstverlening van de sociale wijkteams kan door de laagdrempelige en onafhankelijke werkwijze door professionele vrijwilligers versterkt worden. Een schil van betrokken vrijwilligers rond de sociale wijkteams.
De wijkwinkel wil deze kennis, ervaring en werkwijze graag delen met de sociale wijkteams.
. De medewerkers van de wijkwinkel hebben op verzoek van het Platform tegen armoede Drechtsteden een bijdrage geleverd aan het ***verzamelen van de schrijnende praktijksituaties van de effecten door de kostendelersnorm***. Deze casussen zijn ingediend bij de Sociale Dienst en de Sociale Dienst heeft met een aantal van deze mensen gesproken. Deze casussen zijn nog in behandeling en de wijkwinkel blijft de vinger aan de zere pols houden.

Platform tegen Armoede Drechtsteden

Offensief tegen armoede

Het Platform tegen Armoede kan tevreden terugkijken op de Wereld Armoede Dag die zij op 17 oktober organiseerde in De Buitenwacht Maar liefst 18 actiepunten kwamen er uit het overleg tussen raadsleden en bewoners om armoede te bestrijden. Hier gaat de raad in het voorjaar van 2017 mee aan de slag. Er komt extra aandacht voor kinderen die in armoede opgroeien en het gedeelte van de armen dat werkt (40%).
’s Middags gingen professionals en maatschappelijke organisaties en raadsleden uit de Drechtsteden met elkaar in gesprek en werd gepresenteerd wat er al bereikt is.
Bereikte resultaten:

- De oprichting van de Stichting Urgente Noden Drechtsteden. Daar worden mensen met acute nood geholpen

- De aandacht die de Sociale Dienst Drechtsteden nu heeft voor de bejegening van klanten. Er is door de Sociale Dienst een bejegeningsmonitor ingevoerd. Binnenkort gaan het Platform daar verder afspraken over maken
- Er is een conferentie ‘Samen grip op de knip' gehouden, met bewoners, woningcorporaties en politici.
- De gevolgen van de kostendelersnorm staat hoog op de politieke agenda.
- Een aantal eigen bijdragen voor Wmo-voorzieningen is verlaagd of afgeschaft.
- Het minimabeleid van de Drechtsteden is geëvalueerd. De politiek heeft dit onderwerp nog op de agenda staan.

Het Platform tegen de Armoede signaleert, verzamelt gegevens uit de praktijk, toetst het beleid en trekt aan de bel. De politiek is zeer bereid om te luisteren en naar oplossingen te zoeken.

Budget onbenut

Na de presentatie volgt een buffet en komen bewoners aan tafel. Rond de tachtig deelnemers doen zich te goed aan stamppotten met hachee, worst of ham. Tijdens het eten worden thema’s over armoede besproken. Het wordt al snel duidelijk dat problemen niet altijd snel op te lossen zijn. Zo was er bij de stichting Leergeld Drechtsteden en ook bij de Sociale Dienst geld over. De vraag is dan hoe je de mensen bereikt waar het voor bedoeld is. Dit was één van de actiepunten die naar voren kwamen deze avond. Een ander probleem is dat regelingen ondoorzichtig zijn, soms weten ook beroepskrachten niet waar ze moeten zijn voor bepaalde problematiek.

Verbeterpunten dienstverlening

De professionals en maatschappelijke organisaties hebben een aantal wensen om de dienstverlening naar bewoners te verbeteren,
Dit zijn:

- Het simpeler maken van de formulieren en in een intake alle geldende regelingen en voorzieningen meenemen
- Plekken-huiskamers zoals De Buitenwacht in andere wijken wijk creëren voor initiatieven.
- Geld wat voor de minima is en wat overblijft, oormerken.
- De communicatie binnen de Sociale Dienst en tussen klant en Sociale Dienst verbeteren.
- Ervaringsdeskundigen inzetten om de klanten beter te kunnen bereiken met persoonlijk contact.
- Een onafhankelijke Ombudsman en minder administratieve lasten.

18 actiepunten van 17 oktober 2016 op de politieke agenda

1. ***Geld voor minima oormerken***. Evenals in 2016 komt er ook in 2017 weer extra geld voor armoedebeleid naar de Drechtsteden (landelijk 100 miljoen). Dat vermindert het aantal huishoudens met schulden, huisuitzettingen, huishoudelijk geweld en druk op de jeugdzorg.

2. ***Verhogen van de inkomensgrens voor de minimaregelingen naar 120% van het wettelijk sociaal minimum*** zodat ook de minima sociaal kunnen participeren.
3. ***Simpeler (aanvraag)formulieren, minder formulieren*** door ze voor doeleinden te benutten, eenvoudiger brieven en ***meer mondelinge communicatie*** op een niveau dat op de persoon is afgestemd.
4. ***Klantgerichte communicatie door de Sociale Dienst***. Relatief veel mensen die op voorzieningen zijn aangewezen beschikken niet over de benodigde taalvaardigheid en begripsvermogen. Analfatisme, digibetisme, anderstaligheid, verstandelijke beperking, psychiatrische problematiek: het zijn veelvoorkomende handicaps waardoor mensen onbedoeld de regels niet goed nakomen en tegen sancties oplopen. Bijvoorbeeld werken met informatieschermen die in verschillende talen met tekeningen en filmpjes laten zien hoe je voorzieningen kunt aanvragen. Ook huiskamergesprekken zoals de keukentafelgesprekken bij de Wmo zouden een goede manier kunnen zijn om op basis van een compleet beeld cliënten van de benodigde ondersteuning te voorzien en zo onderbenutting tegen te gaan.
5. ***Buurthuiskamers, plekken in de wijk*** voor ontmoeting en voor het uitzetten van bewonersinitiatieven zonder dat de kosten een drempel vormen.
6. ***Continuïteit in dienstverlening***, geen wisselende hulpverleners die de cliënt niet kennen. Als de vaste hulpverlener er niet is, moet de informatie wel bekend zijn.
7. ***Inzet van ervaringsdeskundigen***. Dat levert meer (h)erkenning op ruimere mogelijkheden voor menselijk contact.
8. ***Centrale digitale kennisbank voor intermediairs (zowel professionals als bevoegde vrijwillige dienstverleners),*** waar zij alle informatie kunnen vinden over regelingen en voorzieningen. Vaak weten hulpverleners namelijk niet wat er allemaal mogelijk is.
9. ***De overheid is er voor de burgers***. Gemeentebesturen moeten zich richten op de behoeften van de inwoners, en mag hun niet primair beschouwen als een lastige en onwillige kostenpost.
10. ***Papier en persoon: niet éénzijdig inzetten op digitale communicatie***. Daarmee wordt een kwetsbaar deel van de bevolking buitengesloten. Ondersteuning bij het gebruik - o.a. via cursussen op maat - is zeer gewenst maar is geen oplossing voor iedereen.
11. ***Onafhankelijke Ombudsman/vrouw***. Er gaan uiteraard geregeld zaken tussen Overheid/organisaties en burgers mis. De burgers met de laagste inkomens hebben veelal de meeste moeite om bezwaar te maken en voor hun veronderstelde rechten op te komen. Dit leidt nog weleens tot onnodige financiële problemen.
12. ***Minder administratieve lasten***: zowel de organisaties als de burgers ervaren de wereld als overmatig bureaucratisch. Minder zelfredzame inwoners komen in de knel doordat zij de weg kwijtraken of door de bomen het bos niet meer zien.
13. ***Drechtstedenpas***: hiermee kunnen ook mensen met een minimuminkomen meer Participeren en sociale- en sociaal culturele gebeurtenissen bijwonen.
14. ***Betere afstemming tussen UWV en Sociale Dienst***, kan voorkomen dat iemand met een WW-uitkering onder het minimum zakt.

15. ***Betere bereikbaarheid Sociale Dienst***: wachttijden (en dus de kosten) via de telefoon kunnen flink oplopen, keuzemenu wordt niet door iedereen begrepen. Er is meer behoefte aan face-to-face-contact.
16. ***Boekje / checklist*** waarin de mogelijkheden systematisch zijn opgenomen zodat hulpverleners samen met hun cliënt alle opties door kunnen nemen en tot een totaaloplossing kunnen komen.
17. ***Meer woningen met lage huren***. De woonlasten zijn voor veel mensen te hoog. Innovatieve woonvormen, zoals Tiny houses: kleine betaalbare huurwoningen voor starters met instabiel inkomen.
18. ***Een wijkbudget*** waarmee bewoners, organisaties en bedrijven gezamenlijk activiteiten kunnen opzetten die de armoede tegengaan of compenseren.

Inspreken Sociaal Carrousel Drechtraad

Het Platform heeft in 2016 twee keer van de gelegenheid gebruik gemaakt om een aantal signaleringen vanuit de praktijk over het beleid in te brengen bij de Sociaal Carrousel van Drechtraad

- Meer verduidelijken van en inzicht in knellende situaties Het Platform tegen Armoede pleit voor criteria voor schrijnendheid en bepaling aandachtsgroepen door de Drechtraad te laten vaststellen. Dit is nog in behandeling en we hopen in 2017 een reactie van de Drechtraad hierop te krijgen.
- Extra middelen staatssecretaris Klijnsma in te zetten voor armoedebestrijding. Jaarlijks wordt er 90 miljoen euro beschikbaar gesteld aan gemeenten om armoede en schulden te bestrijden. Voor de Drechtraad is dit 1 miljoen en het Platform tegen Armoede vindt het onbegrijpelijk dat de Drechtraad dit miljoen niet gebruikt voor armoede. Eind maart heeft de staatssecretaris 8 miljoen extra uitgetrokken voor bestrijden van armoede “een steuntje in de rug”. Het platform pleit er dan ook voor om deze middelen in te zetten voor armoedebestrijding
- Aanbevelingen met betrekking tot Regionaal Beleidsplan Schuldhulpverlening:
    - Optimistische inschatting van de eigen verantwoordelijkheid van de burger
    - Overheid als veroorzaker van de financiële nood
    - Drempel voor burgers hoog door verschillende rollen van de Sociale Dienst
    - Minder geld in het dweilen en meer geld te steken in het direct repareren van de kraan

Het Platform armoede pleit ervoor om succesvolle landelijke projecten ook in de Drechtraad een kans te geven. Voorbeelden zijn: Eropaf, opgeleide ervaringsdeskundigen, alternatief voor beschermingsbewind, aanpak diverse wooncorporaties. Het Platform zal bovenstaande punten bewaken en de politici hierop aanspreken.

d. *Organiseren van zingeving en viering*

Zingeving, religie of levensbeschouwing nemen een belangrijke plaats in het leven van mensen. Vroeg of laat worden mensen geconfronteerd met vragen als: Wie ben ik? Welke zijn mijn mogelijkheden? Hoe kan ik iets voor iemand betekenen? Wil ik iets voor iemand betekenen? Hoe geef ik inhoud aan mijn leven? Door wie of wat laat ik mij inspireren? Om deze eigen zingevingvragen te bespreken en verdiepen, om elkaar te begrijpen en van elkaar te leren en om tegenstellingen te overbruggen werkt De Buitenwacht projectmatig aan activiteiten op het gebied van zingeving. De Buitenwacht wil voor mensen die vanuit de kerken geïnteresseerd zijn in maatschappelijke vraagstukken een proces van bewustwording op gang brengen. De Buitenwacht gaat de dialoog aan, verschillen worden niet uit de weg gegaan, niet bestreden maar gevierd.

Doelen

- samen zoeken naar ieders (nieuwe) religieuze of levensbeschouwelijke identiteit
- samen zoeken naar antwoorden op zingevingvragen
- kennisnemen van verschillende religies en levensbeschouwingen
- met elkaar de kritische dialoog aangaan
- verschillen niet bestrijden maar vieren
- samen zoeken naar nieuwe kansen en mogelijkheden voor zingeving in het leven, in het bijzonder bij mensen die daarin zijn vastgelopen

Activiteiten

- Kerstviering
- Kerstherberg
- Internationale Dag
- Internationale Vrouwendag
- Levensverhalen

3d. *Terugblik op activiteiten zingeving en viering*

Kerstviering

We hebben het afgelopen jaar van verschillende groepen verschillende vieringen gehad. Het thema van de centrale viering was ***Barmhartigheid als innerlijke drijfveer.*** Onze stagiair levensbeschouwing heeft het thema bedacht en de viering geleid en mee voorbereid.
Er was aandacht voor de actualiteit dat veel mensen op de vlucht zijn. Dat kwam ook terug in het affiche, waar we de afbeelding vrij van mochten gebruiken van de kunstenaar. Ook is er nieuw muzikaal werk ten gehore gebracht en er was poëzie.
De viering is bezocht door 20 personen.

Kerstviering Summat

Op 19 december vierden we met de bezoekers van Summat kerstfeest in De Buitenwacht te Dordrecht.
Een kerstviering waar we stilstonden bij alles wat er om ons heen gebeurt, veraf en dichtbij en waarbij we hopen dat er verbetering op gaat treden waar dit nodig is. Iedereen was hierbij van harte uitgenodigd en natuurlijk waren er weer heerlijke hapjes en drankjes.
Er was ook muziek en dans bij. Deze middag is bezocht door 15 personen.

Kerstviering Jai Ho

Op vrijdag 23 december was er de kerstviering van Jai Ho
Vanavond is het dan zover! Een super kerstfeest met diverse bekende zangers, feest, eten, drinken, dansen en veel gezelligheid. Trek je mooie kleding aan en vergeet je dansschoenen niet want met very hot chutney kun je niet stil blijven staan! Tot vanavond allemaal!
Zo is deze aangekondigd en het is een drukke avond geweest met alles was in de aankondiging beloofd werd.

Kerstherberg (diner)

Traditiegetrouw organiseren we ieder jaar op tweede kerstdag een kerstherberg. Dat bleek het afgelopen jaar organisatorisch niet haalbaar vanwege de gezondheid van onze coördinator ontmoeting. In plaats van de kerstherberg hebben we een kerstdiner aangeboden op 22 december. Dit was een 6-gangen menu die kosteloos werd aangeboden aan de deelnemers. Hier hebben 50 personen gebruik van gemaakt. Heel

leuk was dat we er livemuziek bij hadden van een muzikant met een heel bijzonder instrument.

Internationale Dag Ieder1

Elk jaar in november organiseert stichting De Buitenwacht een Internationale Dag. Op deze dag proberen wij zoveel mogelijk verschillende culturen te laten zien en deze culturen te laten kennismaken met elkaar en de bezoekers aan deze Internationale dag.

Zondag 20 november stond er dan ook een keur van prachtige artiesten op het programma om dit feest weer tot een onvergetelijk evenement te maken. Als in een goede traditie trapte de bekende Caribbean Energy Brassband om 13.00 uur af met een rondje door de wijk. Hun vrolijke ritmes riep iedereen op om naar het feest te komen. En ondanks het stormachtige weer wisten veel mensen het feest goed te vinden.

Vervolgens kon het publiek deze middag genieten van kinderdansgroep Diversity Crew, de liedjeszingers van Hoppa Hoppa Tralala, karaoke van Klara & Els, en het zangkoor Melange Rood.

Mama Judith bracht ons daarna een schitterend verhaal over het ontstaan van de wereld zoals dat bij elk kampvuur wordt verteld in Kameroen en natuurlijk liet ook de jeugd zich niet onbetuigd gezien de optredens van rappers Beat the Macho en Monaco & friend en een Pools singer songwriters duo.

De dag werd afgesloten met een spetterend optreden van, bekend tot ver binnen en buiten Dordrecht, het Officieel Ukelele Ochestra Dordrecht(OUD). Haar energieke en enthousiaste optreden liet eenieder die er was nog een laatste keer meezingen en dansen op tijdloze popklassiekers.

Vrouwendag

Op internationale vrouwendag hadden we een mooie, goedbezochte middag in De Buitenwacht met hoogwaardige workshops. Er deden ongeveer 50 vrouwen aan mee.
In de ochtend van 10.00 tot 13.00 uur was er in de Koloriet aan de Jacob Marisstraat een gezellige ochtend met muziek, hapjes en kleine schoonheidsbehandelingen. Ook was daar een wensboom, die na afloop naar De Buitenwacht gebracht werd.

In De Buitenwacht was er vervolgens in de middag een programma met workshops, waaronder:

- koken met een klein budget door ***Gerdien Vos***
- arbeidsrechtspositie van ***vrouwen door de FNV***
- Van Afscheid naar nieuw werk door ***Riet Duykers van Stichting 50+ DrechtstedenWerkt***
- Financiële zelfredzaamheid door ***Ellen van 't Zelfde***
- Eigen kracht door ***Debbie Molhuizen***
- Vluchtelingenvrouwen door ***Annemiek van der Meer***

In de toekomst willen we nog meer workshops organiseren die zijn gericht op het vergroten van eigen kracht maar ook op het steunen van elkaar en solidariteit. We zijn solidair met de kwetsbare positie van lager opgeleide vrouwen op de arbeidsmarkt op dit moment.

Het programma in De Buitenwereld werd om 13.30 geopend door ***Mary Ruisch,*** voormalig fractievoorzitter van Groen Links in Dordrecht. Daarna begonnen dan de workshops waaruit een keus gemaakt kon worden. We hebben twee rondes gedaan.
De dag werd afgesloten met een samenzijn waar de ervaringen uit de workshops werden gedeeld. Hier is een groep vrouwen uit opgestaan die de positie van vrouwen op de politieke agenda gaan zetten. Een verrassing was de komst van kwam wethouder ***Karin Lambrechts***. Zij gaf de toezegging dat ze mee wil werken aan het verbeteren van de positie van vrouwen op de arbeidsmarkt.

Levensverhalen

De rode draad van je verhaal
Op dinsdag 27 september
Om 13.30 uur

We nodigen mensen uit om in een kring te gaan zitten en werpen de rode draad van een bol wol naar een ander.

De ontvanger verhaalt over wat hij/zij belangrijk vindt en ziet als de rode draad in het leven. Vervolgens gooit deze persoon de bol wol naar een ander.

Iedere verteller blijft de draad vasthouden, waardoor er letterlijk onderlinge verbinding ontstaat en duidelijk is wie nog niet aan de beurt gekomen is.

Als voorbeeld begint iemand van de HUB (Humanistische Uitvaart Begeleiding) te vertellen over zijn/haar rode draad in het leven.

We bieden deze activiteit aan tijdens de week van de eenzaamheid. Leiding is in handen van Jolanda Verschuren en deelname is kosteloos.

De Buitenwacht

Bosoever Toussaintstraat 67
3314 CB DORDRECHT
Telefoon: 078 610 12 26 fax: 078 - 631 85 26
E-mail: verhaal@debrewachtondersteuning.nl
IBAN NL55 INGB 0661 1625 24 t.n.v. Stichting De Buitenwacht
Kvk-nummer 23085308

Op 27 september hadden we een activiteit in de week van de eenzaamheid. Er kwamen een paar vrijwilligsters van de Humanistische Uitvaart Begeleiding om een gesprek te leiden met als centrale thema: “De rode draad van je verhaal”. Hier hebben uitsluitend vrouwen aan deelgenomen, in totaal 6. De jongste was 20 en de oudste 85. Het idee was om elkaar te vertellen wat centraal staat in je leven en dat werkte buitengewoon. Het gesprek was open, verrassend en ging diep.

e. Onder dak

De Buitenwacht biedt ruimte aan verschillende organisaties en bewonersgroepen. Er zijn verschillende tarieven afhankelijk van de inkomsten van de organisaties die willen huren.
Afgelopen jaren heeft de Buitenwacht tal van initiatieven ondersteund door ruimte om niet ter beschikking te stellen en actief samen te werken aan hun plannen. De Stichting 50plus Drechtsteden, Drechtse Stromen, Uitgifte pakketten van de Voedselbank, Ronduit Fietsvierdaagse, Drechtstadboer en allerlei buurtinitiatieven (naailes vrouwen, Lets Cook, kinderkookclub, conversatielessen Nederlands)

Vaste huurders 2016

- Summat: Inloop 55plus groep voor Hindoestanen
- Verpleegkundig spreekuur De zichtbare Schakel
- Lets Cook in samenwerking met Lets Ruilwinkel
- Netwerkactiviteiten Stichting 50Plus Drechtsteden
- Ronduit Fietsvierdaagse
- Drechtstadboer
- Voedselbank
- Eglise de Saints

Halverwege 2016 besloot Aafje te stoppen met de financiering van de huur van de ruimte in De Buitenwacht voor de activiteiten van de Hindoestaanse gemeenschap Summat. Omdat deze groep al jaren bij ons is en dezelfde doelstelling heeft als De Buitenwacht heeft het bestuur besloten deze activiteit over te nemen zodat ze verder kunnen gaan onder de paraplu van De Buitenwacht. Een vrijwilliger van Summat heeft een vrijwilligerscontract gekregen en is aanspreekpunt voor het bestuur.

In 2016 is ongeveer 1/3 deel van onze inkomsten afkomstig uit verhuur. Hapjes en drankjes en activiteiten aan een groot aantal organisaties, waaronder de gemeente Dordrecht, bewonersgroepen, woningcorporaties, maatschappelijke organisaties en kerken.

4. Organisatie en middelen

Organisatiestructuur

De Buitenwacht is overwegend een vrijwilligersorganisatie met een betaalde administratieve kracht van 20 uur per week.

Werkbestuur

De Buitenwacht is als Stichting een rechtspersoon en als zodanig ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. De stichting wordt geleid door het werkbestuur.
In de wet zijn een aantal zaken over een stichting vastgelegd, zoals

- De mate van aansprakelijkheid van de bestuursleden.
- De verantwoordelijkheid voor het personeel en de financiën
- Het vaststellen van beleid en de evaluatie van de uitvoering ervan

Het werkbestuur stelt het beleid, projectplan en begroting vast. Ze geeft leiding aan de organisatie en delegeert taken naar de vrijwilligers. Het bestuur houdt de financiën en de inhoudelijke koers van De Buitenwacht in de gaten. Het bestuur is eindverantwoordelijk voor het beleid van De Buitenwacht.

Terugblik op de doelen van 2016

- De bestuursleden zijn intensief betrokken bij de organisatie en uitvoering van de activiteiten. Dat vraagt om een flinke inzet van het bestuur. Gelukkig is het bestuur thans redelijk op sterkte, nadat in 2016 sprake is geweest van twee mutaties. Er zijn drie nieuwe bestuursleden aangesteld. Omdat de taken van het bestuur zich geleidelijk uitbreiden en het niet altijd gemakkelijk is zaken te delegeren naar vrijwilligers, blijft de aanwezigheid van de administratieve beroepskracht van belang.
- Afgelopen jaar is er verder gewerkt aan de versterking van de interne organisatie een werkboek voor de Administratieve Organisatie verder te ontwikkelen en een vrijwilligersprotocol vast te leggen. Verder is een introductiecursus voor nieuwe vrijwilligers ontwikkeld die begin 2017 zal worden gegeven. De Buitenwacht is een professionele vrijwilligersorganisatie en daarom is het voor de continuïteit en kwaliteit belangrijk dat de administratie en organisatie op orde is.
- In 2016 is vertrouwenspersoon voor de vrijwilligers aangesteld, waarop een beroep gedaan kan worden in geval van problemen die niet naar tevredenheid door het bestuur zouden zijn opgelost. Er is door een persoon een beroep gedaan op de vertrouwenspersoon die te maken had met de slechte communicatie onder de vrijwilligers, onduidelijkheden in de organisatie en de lief en leedgroep die niet functioneert; de persoon miste verbondenheid. De vertrouwenspersoon heeft dit doorgespeeld aan het bestuur en het bestuur heeft geconstateerd dat deze klachten bij hen bekend waren en dat de verwachtingen van die persoon en de realiteit niet altijd samenvallen. Verder heeft de vertrouwenspersoon het bestuur geadviseerd om meer bekendheid te geven aan het aanwezig zijn van de vertrouwenspersoon.

Wellicht kan dit meegenomen worden bij het ondertekenen van het vrijwilligerscontract en overhandigen van de klachtenregeling.
De vertrouwenspersoon en het bestuur zijn beiden van mening dat een open en respectvolle communicatie tussen de vrijwilligers onderling en het bestuur essentieel zijn.

Kerngroep

Ter ondersteuning van de uitvoering van de werkzaamheden is er een kerngroep samengesteld uit vrijwilligers van de verschillende activiteiten. Een bestuurslid neemt deel aan de kerngroep. De werkzaamheden van de kerngroep zijn:

- Coördineren dagelijkse werkzaamheden
- Acties op maatschappelijke ontwikkelingen
- Bezinning, bezieling en vieringen
- Beheer van gebouw en verantwoordelijk voor zakelijk verhuur

Voor de continuïteit en afstemming van werkzaamheden vergadert de kerngroep met het werkbestuur een keer per 4 weken.
Het is goed te zien dat de leden van de kerngroep steeds meer in hun rol groeien om coördinerende vrijwilliger toe te zien dat de dagelijkse gang van zaken en activiteiten goed wordt uitgevoerd en beheerd.
Voor de leden van de kerngroep is door het bestuur een vrijwilligersvergoeding vastgesteld en het bestuur is voornemens hiermee in 2017 door te gaan. Deze kosten zullen wij wederom bij fondsen aanvragen. Vrijwilligers die een vast aantal uren per week in de Buitenwacht werken zullen naar rato een vergoeding krijgen uitgekeerd.

Vrijwilligersbeleid

De Buitenwacht is een vrijwilligersorganisatie.
In de statuten (1998) wordt een onderscheid gemaakt tussen vrijwilligers en deelnemers:

- Vrijwilligers ontwikkelen en begeleiden activiteiten. Vrijwilligers verlenen hand en spandiensten.
- Deelnemers vormen groepen die werken aan de verbetering van hun situatie zonder dat hiervoor een geldelijke vergoeding betaald hoeft te worden.

Bij de vrijwilligers is een onderscheid te zien tussen vrijwilligers die bewust en gemotiveerd voor De Buitenwacht hebben gekozen en vrijwilligers, vaak met een uitkering, die door de Sociale Dienst, Leger des Heils, MEE naar ons verwezen worden in het kader van Project Impuls Onderkant Arbeidsmarkt en participatieplaatsen. Dit vraagt van de aanwezige vrijwilligers en van het bestuur de nodige inspanningen om dit soepel te laten verlopen.

Terugblik over 2016

- In 2016 zijn er afspraken gemaakt met MEE matchingsunit over onze verwachtingen, voorwaarden en wensen met betrekking tot participatieplaatsen voor vrijwilligers, die la langer bij de Buitenwacht werkzaam zijn op te nemen in

het projectparticipatieplaatsen. Dit is besproken tijdens een vrijwilligersavond. Er zijn toen kritische opmerkingen gemaakt die door het bestuur en het bestuur heeft besloten dat dit alleen kan op vrijwillige basis.

- De vrijwilligers/gastvrouwen van de koffie inloop worden steeds meer geconfronteerd met bezoekers met problematische verhalen. In de loop van2016 zijn er voorbereidingen getroffen om begin 2017 te starten met een cursus `Met aandacht luisteren`. Deze training willen we na 2017 een aantal keren herhalen, evenals een nieuwe introductietraining voor de nieuwe aanwas van vrijwilligers.
- Het bestuur heeft de individuele gesprekken met de vrijwilligers overgedragen aan de leden van de kerngroep en beperkt zich tot de gesprekken met de leden van de kerngroep. Doel is de positionering van de kerngroep ten opzichte van de vrijwilligers en bestuur duidelijk maken en ontlasten van het bestuur. De afspraken worden vastgelegd in een overeenkomst. Overigens krijgen vrijwilligers een vrijwilligersovereenkomst als ze de Nederlandse taal beheersen. Nederlands is immers de spreektaal in de Buitenwacht.
- Een keer per jaar wordt er een overleg georganiseerd voor alle vrijwilligers die actief zijn in De Buitenwacht. In dit overleg wordt met elkaar gesproken over actuele zaken en toekomstverwachtingen. Op 17 februari heeft een vrijwilligersavond plaatsgevonden, waarbij een van de thema's betrof het opstarten van de training luisteren. Uit deze bijeenkomst is gebleken dat de opzet van de training bijgesteld moest worden in de zin van meer gericht op de direct praktische zaken die zich in de Buitenwacht voordoen.
- Zoals elk jaar heeft het bestuur ook dit jaar een uitstapje voor alle vrijwilligers georganiseerd als beloning voor bewezen diensten. Dit jaar hebben we een boottocht gemaakt door de Biesbosch en over de Merwede, en hebben we de dag afgesloten met een uitgebreide maaltijd in de Wereldkeuken. Dit was een groot succes, vooral ook omdat een aantal deelnemers zelden of nooit aan eten buiten de deur toekomen.

Communicatie

Communicatie met allen die betrokken zijn met De Buitenwacht wordt naast persoonlijke contacten gedaan via de Nieuwsbrief (per kwartaal) en de website www.buitenwachtdordrecht.nl.
Vrijwilligers worden in sommige gevallen per brief of e-mail geïnformeerd over belangrijke activiteiten en zo nodig uitgenodigd voor een gezamenlijke bijeenkomst.
Bestuur en kerngroep houden elkaar van hun werkzaamheden op de hoogte door het uitwisselen van notulen (al of niet in aangepaste vorm).
De adm. medewerkster draagt er zorg voor dat benodigde informatie ter bestemder plekke komt.
Een lid van het bestuur is de schakel tussen bestuur en kerngroep, omdat deze bij beide vergaderingen aanwezig is.
Het bestuur draagt er zorg voor dat er regelmatig verslag van belangrijke bestuursbesluiten wordt gedaan in de Nieuwsbrief van de Buitenwacht.

Terugblik op 2016

- Opzetten van een nieuwe actuele website. Sinds maart 2016 hebben we naast een vernieuwde website ook een pagina op facebook en op Twitter. We hebben al langer een pagina op buurbook.
- De opmaak van onze nieuwsbrief wordt sinds het tweede kwartaal van 2016 verzorgd door Tienplus. Die hebben de nieuwsbrief een frisse, nieuwe uitstraling gegeven en hij wordt ook in kleur uitgebracht.
- Voor de interne communicatie is er een bord gekomen waarop de vrijwilligers de bestuursbesluiten en andere belangrijke informatie kunnen lezen.

Financiën

De inkomsten van De Buitenwacht komen uit donaties, fondsen, collectes binnen enkele kerken en de opbrengst van verhuur en activiteiten en sinds 2009 subsidie van de gemeente Dordrecht.
Daarnaast ontvangt De Buitenwacht voor enkele specifieke activiteiten subsidie van de Gemeente Dordrecht, Impuls Onderkant Arbeidsmarkt en de participatieplaatsen.
Het wordt echter steeds moeilijker fondsen te blijven binden aan het werk van De Buitenwacht. Zij stellen steeds vaker als voorwaarde dat alleen kosten voor concrete nieuwe projecten kunnen worden aangevraagd. Het wordt dan ook steeds moeilijker de vaste activiteiten/exploitatie van De Buitenwacht bekostigd te krijgen. We zullen hiervoor al onze creativiteit en inventiviteit in moeten zetten.

Terugblik

In 2016 is ons streven om te komen tot positief eindresultaat niet gelukt. Er vond een terugval plaats in de inkomsten van Entrée door te weinig deelneemsters. Daarnaast heeft er een opschoonactie en correctie plaatsgevonden met betrekking tot het participatiebudget uit voorgaande jaren 2014 en 2015. Het bestuur vindt het ook om financiële redenen noodzakelijk om het onderdeel ontwikkeling/scholing in de Buitenwacht te continueren en gaat hierover in gesprek met Da Vinci en Sociale Dienst Drechtsteden.

Uitgangspunten beheer gebouw

- Toegankelijk voor iedereen
- Efficiënt gebruik van ruimten, voorkomen van leegstand
- Verhuur mag niet in strijd zijn met doelstellingen van De Buitenwachten
- Particuliere feestjes en partijen worden met het oog op de concurrentie met commerciële zaalverhuurders niet toegestaan
- Reductie en/of om niet ter beschikking stellen aan organisaties met ideële doelstellingen die geen eigen inkomsten hebben
- Geen verhuur als daardoor eigen activiteiten in het gedrang komen

Terugblik op 2016

- Het actualiseren van het handboek Administratieve Organisatie met betrekking tot het werkproces zakelijk beheer, wordt regelmatig bijgewerkt.
- Actualiseren van huis- en spelregels voor bezoekers en deelnemers heeft eveneens de voortdurende aandacht. Zo is het vrijwilligersprotocol vastgesteld er is een duidelijke klachtenregeling ontworpen en regels opgesteld over ongewenste intimiteiten. In 2017 zal dit beleid verder ontwikkeld worden.
- De procedure voor de verhuur van ruimten aan derden is vastgesteld, alsmede het instellen van een beheergroepje voor het sleutelbeheer en toezicht bij verhuur
- Eind 2016 hebben we afscheid genomen van onze beheerder. We zijn op zoek gegaan naar een nieuwe invulling zoals het er nu naar uitziet kunnen we deze in 2017 aanstellen.

Stichting Vrienden van De Buitenwacht

Naast Stichting De Buitenwacht is er ook een Stichting Vrienden van De Buitenwacht. Die treedt in sommige gevallen op als ‘tussenpersoon’ bij het verwerven of beheren van gelden van fondsen en particulieren voor bijzondere (grotere) projecten. Alle gelden die deze stichting ontvangt zijn ter beschikking van De Buitenwacht. Tussen het bestuur van Vrienden van De Buitenwacht en De Buitenwacht heeft er afgelopen jaar overleg plaats gevonden om hen te informeren over de activiteiten van de organisatie, de ontwikkelingen en de interne organisatie en afgesproken dat een deel van de bijdrage van de Vrienden van de Buitenwacht gebruikt gaat worden voor de nieuwe inrichting van de grote zaal.

5. Samenwerking

De Buitenwacht is van oudsher een organisatie die op basis van signalen en ongewenste ontwikkelingen in de samenleving op zoek gaat naar bondgenoten en partners om deze signalen te verbreden en als het nodig is op de politieke agenda te krijgen.

Juist in 2016 waar de armoedeproblematiek groter en zichtbaarder wordt is samenwerking en bondgenootschap essentieel.

In 2016 heeft De Buitenwacht de samenwerking continueren met onderstaande organisaties:

- Diaconaal Platform Dak- en Thuislozen
- Raad van Kerken
- Letswinkel Oud Krispijn en OKBZ
- Voedselbank
- Platform tegen Armoede Drechtsteden
- Stichting Urgente Noden Drechtsteden
- Organisaties Samen Grip op de Knip (huurdersraden, sociale wijkteams, woningcorporaties, maatschappelijke organisaties, gemeenten)

Terugblik 2016

- De voorzitter van het bestuur van De Buitenwacht vervult de voorzittersrol bij het Platform tegen Armoede Drechtsteden en levert een actieve bijdrage aan de activiteiten van het platform, dat domicilie houdt in de Buitenwacht.
- bestuursrol vanuit het bestuur van De Buitenwacht binnen de Stichting Urgente Noden Drechtsteden. In De Buitenwacht komen vaak mensen die helemaal geen eten en/of onderdak hebben. Door bureaucratische regelgeving zijn zij uitgesloten van een uitkering en kunnen zij (nog) geen beroep doen op de Voedselbank. De Buitenwacht juicht de instelling van de stichting Urgente Noden erg toe temeer indien dit fonds erin voorziet dat mensen die dit nodig hebben binnen een dag middelen ter beschikking hebben om te kunnen voorzien in dagelijkse behoeften. De Buitenwacht is een van initiatiefnemers van de Stichting Urgente Noden Drechtsteden. Er is een convenant afgesloten met de Stichting Urgente Noden waardoor de medewerkers van de wijkwinkel een vraag voor urgente nood kunnen indien.
- Vervolg op de conferentie Grip op de knip die in 2015 werd gegeven heeft nog geen vervolg gekregen. De oorzaak hiervan is gelegen in het probleem dat functionarissen in dienst van andere actoren dan De Buitenwacht door hun werkgever werden teruggeroepen in verband met andere werkzaamheden. Dit is jammer, want het zag er hoopvol uit tijdens die bijeenkomst waaraan zoveel verschillende partijen hebben deelgenomen. En de groepen die het betreft zouden ermee geholpen kunnen zijn door duidelijker regelgeving en minder bureaucratie, waardoor zij, samen met de betreffende instellingen, meer grip op de eigen knip.

8. Jaarrekening 2016

Balans Stichting de Buitenwacht

	2016	2015
Activa		
Vaste activa	260.000,00	270.000,00
Vlottende activa	35.303,49	24.301,98
Liquide middelen	77.354,58	70.700,90
Totaal	372.658,07	365.002,88

Passiva		
Eigen vermogen	124.727,09	134.452,39
Vreemd vermogen lang	167.062,86	171.062,86
Vreemd vermogen kort	80.868,12	59.487,63
Totaal	372.658,07	365.002,88

Staat van Baten en Lasten

in €	2016		2015	
Baten				
Eigen fondsenwerving	57.157,49		24.575,65	
Bijdrage Overheden	30.000,00		30.500,00	
Baten uit activiteiten	47.920,95		88.626,07	
Totaal baten		**135.078,44**		**143.701,72**
Lasten				
Activiteiten	6.610,22		20.093,68	
Personele kosten	56.755,04		49.295,15	
Afschrijving	10.000,00		10.000,00	
Huisvesting	50.650,22		31.726,07	
Organisatie	20.581,16		16.524,67	
Bedrijfskosten		**144.596,64**		**127.639,57**
Resultaat bedrijfsvoering		**-9.518,20**		**16.062,15**
Financiële baten en lasten		451,93		8,90
Incidentele Baten en Lasten		-659,03		183,31
Totaal resultaat		**-9.725,30**		**16.254,36**

Kasstroom overzicht

		2016			2015	
Bedrijfsresultaat (voor rente)		-10.177,23			16.245,46	
Aanpassingen voor:						
- afschrijvingen		10.000,00			10.000,00	
- mutatie voorzieningen		0,00			9.500,00	
Mutaties in werkkapitaal:						
- mutatie voorraden	0,00			0,00		
- mutatie vorderingen/overlopende activa	-11.001,51			-41.236,26		
- mutatie kortlopende schulden/ overlopende passiva	37.480,49			40.306,62		
		26.478,98			-929,64	
Kasstroom uit bedrijfsresultaten		26.301,75			34.815,82	
- ontvangen interest en soortgelijke baten	451,93			8,90		
- betaalde interest en soortgelijke lasten	0,00			0,00		
		451,93			8,90	
Kasstroom uit operationele activiteiten			**26.753,68**			**34.824,72**
- Investeringen in materiële vaste activa		0,00			0,00	
Kasstroom uit investeringsactiviteiten			**0,00**			**0,00**
Mutatie financiële vaste activa		0,00			0,00	
Mutatie overige leningen		-16.100,00			0,00	
Mutatie (Hypothecaire) leningen		-4.000,00			-4.000,00	
Kasstroom uit financieringsactiviteiten			**-20.100,00**			**-4.000,00**
Netto Kasstroom			**6.653,68**			**30.824,72**
Mutatie liquide middelen						
Liquide middelen einde boekjaar		77.354,58			70.700,90	
Liquide middelen begin boekjaar		70.700,90			39.876,18	
			6.653,68			**30.824,72**

Toelichting op de Balans

ACTIVA	2016	2015
	€	€
Vaste activa		
Dit betreft het gebouw dat eigendom is van de Stichting en geheel ter beschikking staat van de Stichting.	300.000,00	300.000,00
Afschrijving Gebouw	-40.000,00	-30.000,00
Boekwaarde Onroerende goederen	260.000,00	270.000,00

De afschrijving gebouw betref huidig jaar en correctie op vorig jaar

De inventaris is geheel afgeschreven.

Vlottende activa		
Vorderingen uit activiteiten	34.806,00	58.854,83
Overige overlopende posten	497,49	-34.552,85
	35.303,49	24.301,98
Liquide middelen		
Deze staan geheel ter beschikking van de Stichting.		
Rekening courant	32.960,24	37.552,15
Sparen	44.597,03	32.751,94
Kas	-202,69	396,81
	77.354,58	70.700,90

**) Deze voorziening wordt opgebouwd ten behoeve van onderhoud en inrichting van het pand.

Toelichting op de staat van Baten en Lasten

	2016		2015	
		€		€

Baten

Eigen fondsenwerving

Giften		736,68		431,68
Collecten		187,42		812,67
Stichting Vrienden van de Buitenwacht		16.000,00		
Ter financiering inrichting en een deel van de keuken				
Inkomsten diverse projecten		83,90		4.131,30
Fondsen 1)		40.149,49		19.200,00
		57.157,49		**24.575,65**

1) Fondsen				
Anoniem	22.500,00		15.000,00	
Fonds DBL				
Fonds DBL	5.000,00			
GAK			3.000,00	
Haella stichting			800,00	
St. Helene de Monigny				
Mandele Bijdrage project				
SIOC				
Oranje Fonds	12.649,49		400,00	
Skan Fonds				
Stichting Rotterdam				
Stichting Rumfortse soepen				
Bijz Neutraal onderw tbv HWH en AKA				
Overige fondsen				
	40.149,49		**19.200,00**	

In 2016 is er van het Oranjefonds een bijdrage ontvangen voor de keuken aanpassing. Deze voldoet daardoor aan de hedendaagse eisen.

Bijdrage Overheden

Subsidie Gem. Dordrecht frictiekosten				
Subsidie Gem. Dordrecht AKA toeleiding arbeidsmarkt				
Subsidie Gem. Dordrecht		30.000,00		30.500,00
		30.000,00		**30.500,00**

Baten uit activiteiten

Koffie	1.754,97		1.527,29	
Lunch/Eethuis	3.547,49		3.495,85	
Huiswerkhuis	1.978,50		540,00	
AKA-opleiding	4.200,00		28.908,29	
Overige bijdragen	-321,82		584,51	
Bijdragen van deelnemers aan activiteiten		11.159,14		*35.055,94*
Verhuur		14.045,00		*19.990,00*
Voorziening bij verhuur		786,47		*664,81*

Participatie bijdragen 2016		30.417,00	*32.915,32*
Participatie bijdragen 2015 correctie		-8.486,66	
AKA			
	8.486,66	**47.920,95**	**88.626,07**
Totale Baten		**135.078,44**	**143.701,72**

	2016	€	2015	€
Lasten				
Kosten activiteiten				
Eethuis	4.405,55		3.766,29	
Koffie inloop	4,25		64,74	
AKA begeleiding	108,95		8.672,95	
Huiswerkhuis	-140,66		145,14	
Wijkwinkel	363,00			
Overige activiteiten	1.869,13		7.444,56	
Totaal activiteits kosten		**6.610,22**		**20.093,68**
Personele kosten				
Brutoloon	36.676,93		33.711,32	
Werkgeverslasten	5.616,47		4.530,88	
Pensienbijdragen	2.143,78		2.067,06	
Vergoedingen en reiskosten	353,78		255,36	
Overige personeelskosten	11.964,08		8.730,53	
Totaal personele kosten		**56.755,04**		**49.295,15**
Afschrijving		**10.000,00**		**10.000,00**
Huisvestingskosten				
Hypotheek: rente en kosten	8.204,51		8.925,76	
Heffingen	1.996,39		1.897,39	
Energiekosten	6.697,22		6.363,83	
Onderhoud pand/interieur	32.734,65		13.777,80	
Afvalverwerking	1.017,45		761,29	
Totaal Huisvestingskosten		**50.650,22**		**31.726,07**

In de post onderhoud/interieur is zowel de verbouwing van de keuken als de geheel nieuwe inrichting van de grote zaal meegenomen. De keuken is gefinancierd door het Oranjefonds. En fonds DBL

Het overige is gefinancierd door de Vrienden van de Buitenwacht.

Organisatie kosten				
Publiciteit/nieuwsbrief	1.336,62		235,00	
Kantoorkosten algemeen	2.841,44		3.501,38	
Printen en kopieren	2.170,25		904,94	
Verzekeringen	2.805,97		3.407,49	
Telefoon en internet	4.520,62		4.071,92	
Bankkosten	317,84		481,43	
Onsteuning, derden, advocaat en accountant	652,69		459,17	
Reiniging en afval	2.573,82		1.882,04	
Abonnementen en contributies	3.361,91		1.581,30	
Totaal Organisatie kosten		**20.581,16**		**16.524,67**
Totale Bedrijfs kosten		**144.596,64**		**127.639,57**
Financiele Baten		**451,93**		**8,90**
Incidentele Baten en Lasten				
Kleine afrekeningen	-659,03		*183,31*	
Totaal incidentele Baten en Lasten		**-659,03**		**183,31**
Resultaat		**-9.725,30**		**16.254,36**